

صندوق التنمية الزراعية يطلق الرقم الموحد لخدمة المستخدمين

المصدر: واس

تاريخ النشر: 23 أكتوبر 2022

أطلق صندوق التنمية الزراعية، الرقم الموحد (920018388) لخدمة المستخدمين، بهدف تيسير وتسهيل التواصل مع العملاء ووصولهم للخدمات التي يقدمها الصندوق. ويوفر الصندوق عبر الرقم الموحد الجديد، خدمة الرد على الاتصالات التي تشمل الرد على استفسارات المستخدمين حول المنتجات الائتمانية والخدمات المتنوعة التي يقدمها، وكذلك الاستفسار عن معاملات العملاء الحاليين أو تقديم خدمات الدعم الفني، إضافة إلى استقبال الاقتراحات أو البلاغات والشكاوى. وسيكون الرقم الموحد متاحًا على مدار أيام العمل من الأحد إلى الخميس من الساعة الثامنة صباحًا حتى الثالثة عصرًا.