"سبل" تستقبل ضيوف الرحمن بخدمات نوعية تدعم تجربة حج ميسرة

المصدر: واس

تاريخ النشر: 27 مايو 2025



تُقدم مؤسسة البريد السعودي (سبل) منظومة متكاملة من الخدمات النوعية المصممة بعناية لتيسير رحلة الحجاج ودعم تجربتهم الإيمانية بمستوى عالٍ من الاحترافية والجودة، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تطوير قطاع الحج والعمرة، وذلك تعزيزًا لدورها الريادي كمشغل وطني وممكن لوجستي وجيومكاني في خدمة ضيوف الرحمن، مستندة إلى خبرات ميدانية تراكمية وقدرات تشغيلية مدعومة بأعلى معايير الكفاءة والجاهزية.

وتُعد خدمة "حج بلا حقيبة" إحدى أبرز خدمات "سبل"، وتُتيح نقل أمتعة الحجاج محليًا ودوليًا دون الحاجة لحملها أثناء تنقلهم بين المشاعر، مما يُسهم في تخفيف الأعباء اللوجستية، ويمنحهم تجربة حج أكثر راحة وسلاسة.

وتتكامل هذه التجربة مع خدمة ركاب قطار الحرمين التي تتيح للحجاج التنقل بسلاسة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، دون انشغال بحمل الأمتعة، مع ضمان استلامها في الوقت والمكان المناسبين، بما يعزز كفاءة الحركة ويرتقي بجودة رحلة الحاج.

وفي إطار دعم الخدمات الصحية، تقدم "سبل" حلولًا صحية متخصصة بالشراكة مع وزارة الصحة، تشمل نقل العينات البيولوجية، ووحدات الدم ومشتقاتها، وعينات السموم والطب الشرعي، بين المستشفيات والمختبرات داخل وخارج المشاعر، وفق أعلى معايير السرعة والسلامة، بما يضمن استمرارية تقديم الرعاية الصحية خلال موسم الحج.

وكأحد الممكنات الجيومكانية، ولضمان أفضل تجربة ميدانية، توفر "سبل" عناوين ذكية مقدمة من العنوان الوطني المختصر داخل الحرم والمشاعر المقدسة، بما يعزز من جودة التنقل والتنظيم والانسيابية خلال موسم الحج.

وتعزز "سبل" أيضًا كفاءة الأداء الحكومي خلال الموسم عبر خدمة البريد الرسمي، المخصصة لنقل الوثائق والمراسلات الرسمية بين الجهات الحكومية المشاركة في موسم الحج بمكة المكرمة والمدينة المنورة، بموثوقية وسرية عالية، ما يسهم في رفع التنسيق بين الجهات وتسهيل تبادل البيانات الحساسة.

كما تقدم خدمة شحن الطرود والهدايا من مكة المكرمة والمدينة المنورة إلى مختلف دول العالم، مما يتيح للحجاج إرسال مقتنياتهم الشخصية بسهولة ودون عناء، ويجعل من تجربتهم أكثر تنظيمًا وخالية من الأعباء الزائدة أثناء العودة إلى أوطانهم.

وتُتيح خدمة سندات الهدي والأضاحي، وذلك بالشراكة مع مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدي والأضاحي، توفير خدمة شراء سندات الهدي والأضاحي عبر نقاط بيع سبل في المكاتب أو نقاط البيع المنتشرة، ، بما يعزز من راحة الحاج ويكمل رحلته الإيمانية.

وتُؤكد هذه الجهود التزام "سبل" بتقديم ممكنات لوجستية وجيومكانية تسهم في تعزيز راحة ضيوف الرحمن، ودعم تجربة الحج من خلال تكامل الخدمات وفاعلية الشراكات مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة، في إطار دورها الوطني الرائد في هذا القطاع الحيوي.