

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تتيح خدمة نقل خدمات العمالة المنزلية بين الأفراد عبر منصة "مساند"

المصدر: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تاريخ النشر: 01 أغسطس 2023

أعلنت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، عن إتاحة خدمة نقل " خدمات العمالة المنزلية " بين الأفراد عبر منصة مساند وذلك اعتبارًا من تاريخ 1 أغسطس 2023، يأتي ذلك ضمن إطار عمل الوزارة المستمر في تطوير قطاع العمالة المنزلية في المملكة، ورفع جودة الاستقدام وحفظ الحقوق وتنظيم العلاقة التعاقدية بين جميع الأطراف المعنية وتحقيق أعلى درجات الرقابة. على تكاليف النقل من صاحب عمل لآخر. وتتيح الخدمة للمواطنين الأفراد من نقل خدمات العمالة المنزلية من صاحب العمل الحالي إلى صاحب عمل جديد عبر المنصة بخطوات إلكترونية ميسرة، بحسب ضوابط وقواعد وشروط الاستقدام، ومن ثم تتم عملية النقل بعد موافقة جميع أطراف العلاقة التعاقدية صاحب العمل الحالي و العامل المنزلي و صاحب العمل الجديد على عملية النقل، مؤكدةً على أن عملية الدفع ستتم عبر قنوات دفع إلكترونية موثوقة من خلال المنصة ووفق سقوف الأسعار المحددة من الوزارة.

وبيّنت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية أن هذا الإجراء سيساهم في حفظ حقوق صاحب العمل والعامل المنزلي عند النقل، من خلال إصدار عقد عمل مُحدد المدة يحتوي على بنود تحفظ حق الطرفين وسيتم مشاركته مع الطرفين للموافقة.

الجدير بالذكر أن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية قد أنشأت منصة مساند كإحدى المبادرات لتطوير قطاع الاستقدام في المملكة، حيث توفر المنصة خدمات متعددة لتحسين وتسهيل رحلة الاستقدام وحلّ الشكاوى والخلافات التي قد تحدث بين أطراف التعاقد، إضافةً إلى ضمان حقوقهم.



صاحب العمل الحالي

الإقرار والموافقة على بنود نقل الخدمات



إدخال بيانات صاحب العمل والعامل المنزلي



صاحب العمل الجديد

قبول عقد العمل



قبول طلب نقل الخدمات



إدخال رمز التأكيد المرسل



سداد الفاتورة وتأكيد النقل عبر منصة أبشر



العامل المنزلي

قبول العامل لطلب النقل وعقد العمل الجديد

