وزارة الحج والعمرة تطلق استبانة إلكترونية متعددة اللغات لقياس رضا الحجاج في مرحلة المغادرة

المصدر: واس
تاريخ النشر: 18 يونيو 2025

أطلقت وزارة الحج والعمرة في إطار حرصها على قياس جودة الأداء وتحقيق التميز في كل مراحل رحلة الحج، استبانة إلكترونية لقياس رضا الحجاج عن مرحلة المغادرة لموسم حج 1446هـ، وإتاحتها لجميع فئات الحجاج من الداخل والخارج، بما فيهم حجاج "الحج المباشر" للمشاركة وإبداء آرائهم وملاحظاتهم.

وتُعدُّ هذه الاستبانة إحدى الأدوات الأساسية التي تعتمدها الوزارة؛ لتقييم تجربة الحاج من منظوره الشخصي، وتعزيز مبدأ التحسين المستمر في الخدمات المقدمة، بما يضمن مواكبة تطلعات ضيوف الرحمن، وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تقديم تجربة حج ميسّرة، ومثرية، وذات طابع إنساني راقٍ، وراعت الوزارة في تصميمها التنوّع الثقافي واللغوي لضيوف الرحمن، وأُتيحت بتسع لغات عالمية تشمل: العربية، والإنجليزية، والإسبانية، والفارسية، والفرنسية، والهندية، والماليزية، والتركية، والصينية، ما يجسد التزام الوزارة بتيسير سُبل التعبير لكل حاج مهما كانت لغته أو خلفيته الثقافية.

ودعت وزارة الحج والعمرة جميع الحجاج إلى التفاعل مع الاستبانة والمشاركة فيها، مؤكدة أن نتائجها تُسهم بشكل مباشر في دعم قرارات التحسين والتطوير، ورفع كفاءة الخدمات في مراحل المغادرة، بما يعكس التزام الوزارة بتقديم تجربة حج متكاملة، مبنية على التقييم الواقعي والملاحظات المباشرة من ضيوف الرحمن، وتتوفر الاستبانة عبر الرابط: https://hajsurvey.com/departure_survey.