

وزارة الحج والعمرة تطلق استبانة إلكترونية متعددة اللغات لقياس رضا الحجاج في مرحلة المغادرة

المصدر: واس

تاريخ النشر: 18 يونيو 2025

أطلقت وزارة الحج والعمرة في إطار حرصها على قياس جودة الأداء وتحقيق التميز في كل مراحل رحلة الحج، استبانة إلكترونية لقياس رضا الحجاج عن مرحلة المغادرة لموسم حج 1446هـ، وإتاحتها لجميع فئات الحجاج من الداخل والخارج، بما فيهم حجاج "الحج المباشر" للمشاركة وإبداء آرائهم وملاحظاتهم.

وتعزز هذه الاستبانة إحدى الأدوات الأساسية التي تعتمد其ها الوزارة لتقدير تجربة الحاج من منظوره الشخصي، وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تقديم تجربة حج ميسّرة، ومثيرة، وذات طابع إنساني راقٍ، وراعت الوزارة في تصميمها التنوع الثقافي واللغوي لضيوف الرحمن، وأتيحت بنسع لغات عالمية تشمل: العربية، والإنجليزية، والإسبانية، والفارسية، والفرنسية، والهندية، والمالية، والتركية، والصينية، ما يجسد التزام الوزارة بتيسير سبل التعبير لكل حاج مهما كانت لغته أو خلفيته الثقافية.

ودعت وزارة الحج والعمرة جميع الحجاج إلى التفاعل مع الاستبانة والمشاركة فيها، مؤكدة أن نتائجها تسهم بشكل مباشر في دعم قرارات التحسين والتطوير، ورفع كفاءة الخدمات في مراحل المغادرة، بما يعكس التزام الوزارة بتقديم تجربة حج متكاملة، مبنية على التقييم الواقعي والملاحظات المباشرة من ضيوف الرحمن، وتتوفر الاستبانة عبر الرابط: https://hajsurvey.com/departure_survey