

## "موانئ" تطلق مركز المعرفة وخدمة المستخدمين (knowledge and service hub)

المصدر: واس

تاريخ النشر: 12 مارس 2026



أعلنت الهيئة العامة للموانئ "موانئ" إطلاق مركز المعرفة وخدمة المستخدمين (Knowledge and Service Hub)؛ وذلك بهدف تعزيز قنوات التواصل مع شركاء القطاع والعملاء، وتقديم الدعم والمعلومات بشكل مستمر على مدار الساعة، بما يساهم في رفع كفاءة الخدمات وتحسين تجربة المستخدمين في قطاع الموانئ والخدمات اللوجستية. ويأتي إطلاق المركز في ظل المتغيرات التي يشهدها قطاع النقل والتجارة العالمية، وما تتطلبه من سرعة في الاستجابة وتوفير قنوات اتصال مباشرة وموثوقة مع المستخدمين، حيث يوفر المركز خدمات متكاملة تشمل استقبال الاستفسارات والطلبات، وتقديم المعلومات والدعم، إضافة إلى متابعة الملاحظات والتواصل مع الجهات ذات العلاقة لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة العمليات التشغيلية. ويعمل مركز المعرفة وخدمة المستخدمين على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، عبر قنوات تواصل متعددة تشمل الاتصالات الهاتفية والاستفسارات المباشرة، بما يضمن سرعة الاستجابة لمتطلبات المستخدمين وتوفير المعلومات اللازمة لدعم عمليات الموانئ والخدمات اللوجستية. ويوفر المركز عددًا من قنوات التواصل لخدمة المستخدمين، تشمل الموقع الإلكتروني (mawani.gov.sa)، والبريد الإلكتروني (Mawanicare@mawani.gov.sa)، إضافة إلى المحادثات الفورية عبر الموقع، ومنصة X عبر حساب MawaniKSA@، إلى جانب الرقم الموحد (199003)، بما يتيح للمستخدمين الوصول إلى المعلومات والخدمات بسهولة ويسر. ويعكس إطلاق المركز التزام "موانئ" بتطوير منظومة الخدمات المقدمة للمستخدمين، وتعزيز كفاءة التواصل مع شركاء القطاع، بما يدعم استمرارية سلاسل الإمداد ويرفع مستوى الجاهزية التشغيلية في الموانئ السعودية. كما يأتي ذلك ضمن جهود الهيئة لتعزيز تنافسية الموانئ السعودية ورفع جودة الخدمات المقدمة، بما يساهم في تحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية وترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي.

