منصة "مركز الإحالات الطبية".. إحدى مخرجات برنامج تحول القطاع الصحي

المصدر: واس
تاريخ النشر: 28 أغسطس 2023

تعد منصة "مركز الإحالات الطبية" إحدى مخرجات برنامج تحول القطاع الصحي ضمن رؤية 2023، وتهدف إلى تمكين المستفيد من متابعة خطوات الخدمة الطبية إلى إتمامها عبر بوابة إلكترونية موحدة؛ مما يضمن توفر الخدمات للمستفيدين بيسر وبجودة عالية خلال مدة تعد قياسية، حيث تم إنشاء المركز، ليسهم في تحقيق مستهدفات التحول الصحي بوضع المستفيد في أعلى قائمة أولوياته؛ بجانب تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 في النهضة بالقطاع الصحي.

ويعمل "مركز الإحالات الطبية" على إدارة حركة الإحالات الطبية وإجراءات حجز المواعيد إلى جميع المستفيدين المحولين بين المنشآت الصحية داخل المملكة وخارجها على مستويات تقديم الخدمة الطبية كافة، ويتم ذلك عبر إجراءات عمل وتشريعات موحدة من خلال منصة إلكترونية موحدة للإحالات، كما أن تسجيل الطلبات والإحالات تعتمد على معلومات حقيقية وشفافة لقدرات وإمكانيات المستشفيات لكافة القطاعات الصحية لدى إجراء عملية الإحالة أو حجز المواعيد؛ بهدف تقليل قوائم انتظار المرضى، والوصول إلى المستهدفات المنشودة.

وأولى التحول الصحي اهتمامه بالارتقاء بالقطاع الصحي وخدماته بشكل شامل، مما يؤكد ذلك الاهتمام زيادة نسبة الإحالات الطبية، حيث تمت إحالة أكثر من نصف مليون مستفيد خلال عام 2022 ويشكل إجمالي نسبة الطلبات 99% منها للإحالات الداخلية، وتحققت تلك النسبة في إطار ما يتمتع به القطاع الصحي بالمملكة من كوادر مهنية جديرة وإمكانات متقدمة تؤهلهم لتوفير الخدمة الطبية لمختلف الحالات المرضية داخل أرضها.

وتسهم الجهود المبذولة من برنامج "تحول القطاع الصحي أحد برامج رؤية السعودية 2030 الطموحة، في وضع صحة الإنسان في طليعة أولوياتها، ضمن ركائز يرسي عليها خطواته في تسهيل الحصول على الخدمات الصحية بالمملكة، وضمان تغطيتها ووصولها لأفراد المجتمع كافة.