

## قواعد تطبيق جدول المخالفات والعقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي في مدينتي (مكة المكرمة والمدينة المنورة) خلال موسم الحج

المصدر: واس

تاريخ النشر: 21 أغسطس 2026

الهدف: توضيح

1- الهدف من هذه القواعد هو تنظيم وتسهيل أنشطة المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة خلال موسم الحج، وضمان سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

2- هذه القواعد تنطبق على جميع المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، بغض النظر عن حجمه أو نوعه.

الهدف: توضيح

1- يجب على المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، أن يلتزم بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وأن يضمن سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

2- يجب على المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، أن يضمن سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

3- يجب على المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، أن يضمن سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

4- يجب على المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، أن يضمن سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

5- يجب على المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، أن يضمن سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

6- يجب على المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، أن يضمن سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

7- يجب على المرفق السياحي في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، أن يضمن سلامة وحماية المرفق السياحي، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمراجعين، وضمان التزام المرفق السياحي بالأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

4- يحدد المصنفون مستوى التصنيف بناءً على عدد النجوم الممنوحة، حيث أن النجوم الخمسة هي أعلى مستوى ممكن، والنجوم الثلاثة هي أدنى مستوى ممكن.

5- يحدد المصنفون مستوى التصنيف بناءً على عدد النجوم الممنوحة، حيث أن النجوم الخمسة هي أعلى مستوى ممكن، والنجوم الثلاثة هي أدنى مستوى ممكن. يحدد المصنفون أيضًا مستوى التصنيف بناءً على عدد النجوم الممنوحة، حيث أن النجوم الخمسة هي أعلى مستوى ممكن، والنجوم الثلاثة هي أدنى مستوى ممكن.

المستوى: التصنيف

5- التصنيف

| المستوى       | التصنيف                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------|
| الفئة الأولى  | خمس نجوم فاخر، خمس نجوم، أو غير المرخص، النزل لموسم الحج. |
| الفئة الثانية | أربع نجوم.                                                |
| الفئة الثالثة | ثلاث نجوم درجة أولى.                                      |
| الفئة الرابعة | نجمتان، نجمة واحدة، اقتصادي.                              |
| الفئة الخامسة | أنواع مرافق الضيافة السياحي الأخرى غير المصنفة.           |

5- التصنيف

| حجم المنشأة   | النسبة من قيمة العقوبة المالية |
|---------------|--------------------------------|
| متناهية الصغر | 25%                            |
| صغيرة         | 50%                            |
| متوسطة        | 75%                            |
| كبيرة         | 100%                           |

يحدد المصنفون مستوى التصنيف بناءً على عدد النجوم الممنوحة، حيث أن النجوم الخمسة هي أعلى مستوى ممكن، والنجوم الثلاثة هي أدنى مستوى ممكن.

| العقوبة<br>غير<br>المالية      | فئة النشاط       |                  |                  |                  |                 | المهلة<br>التصحيحية | تأثير<br>المخالفة | بند المخالفة | الرمز<br>التعريفي |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------------|-------------------|--------------|-------------------|
|                                | الفئة<br>الخامسة | الفئة<br>الرابعة | الفئة<br>الثالثة | الفئة<br>الثانية | الفئة<br>الأولى |                     |                   |              |                   |
| نوع المخالفة: الترخيص والتصنيف |                  |                  |                  |                  |                 |                     |                   |              |                   |

|                                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |        |          |              |                                                                                                 |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| إغلاق<br>المرفق<br>السياحي<br>إغلاقاً<br>مؤقتاً<br>كلياً حتى<br>تصحيح<br>المخالفة<br>ووفقاً<br>للمدة<br>المحددة<br>من<br>اللجنة<br>(عند<br>تكرار<br>المخالفة<br>للمرة<br>الأولى). | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | لا ينطبق | جسيمة        | فقدان شرط<br>من شروط<br>الترخيص<br>للعنصر<br>الواحد.                                            | HFV003 |
| إلغاء<br>الترخيص<br>(عند<br>تكرار<br>المخالفة<br>للمرة<br>الثانية).                                                                                                               |       |       |       |       |        |          |              |                                                                                                 |        |
| إغلاق<br>المرفق<br>السياحي<br>إغلاقاً<br>مؤقتاً<br>كلياً أو<br>جزئياً<br>وفق<br>المدة<br>المحددة<br>من<br>اللجنة<br>(عند<br>تكرار<br>مخالفة<br>ذات<br>العنصر).                    | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | يوم واحد | غير<br>جسيمة | فقدان أحد<br>معايير<br>التصنيف التي<br>صدر بناءً<br>عليها شهادة<br>التصنيف<br>للعنصر<br>الواحد. | HFV004 |

|  |        |        |        |        |        |          |           |                                                                                                  |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | 14,000 | 14,000 | 14,000 | 14,000 | 20,000 | لا ينطبق | جسيمة     | منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه، وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له. | HFV006 |
|  | 3,000  | 5,000  | 7,000  | 8,000  | 10,000 | يوم واحد | غير جسيمة | استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، دون الحصول على موافقة الوزارة.           | HFV008 |
|  | 3,000  | 5,000  | 7,000  | 8,000  | 10,000 | يوم واحد | غير جسيمة | عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل مرفق الضيافة السياحي على مدار الساعة.                        | HFV009 |
|  | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | لا ينطبق | جسيمة     | عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات وتعليمات.                                     | HFV011 |
|  | 2,000  | 2,000  | 2,000  | 3,000  | 5,000  | يوم واحد | غير جسيمة | عدم التزام العاملين في مرفق الضيافة السياحي بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر.             | HFV022 |

|  |       |       |       |       |        |          |           |                                                                                                                    |        |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | لا ينطبق | جسيمة     | عدم الإشراف على جميع الوحدات في مرفق الضيافة السياحي والتحكم في إدارتها وتشغيلها.                                  | HFV026 |
|  | 2,000 | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000  | يوم واحد | غير جسيمة | عدم إبراز وسيلة تواصل مع المدير المسؤول في مرفق الضيافة السياحي، وإبراز قنوات التواصل التابعة للوزارة في المستقبل. | HFV029 |
|  | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 5,000  | لا ينطبق | جسيمة     | عدم استقبال السائح وعدم التعامل معه وعدم الرد على استفساراته بلباقة واحترام.                                       | HFV030 |
|  | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | يوم واحد | غير جسيمة | الامتناع عن تقديم الخدمة بدون أسباب مقبولة نظامًا.                                                                 | HFV031 |

|  |       |       |       |       |        |          |              |                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | يوم واحد | غير<br>جسيمة | عدم تسجيل<br>كافة البيانات<br>بشكل مباشر<br>عند تسجيل<br>دخول وخروج<br>السائح من<br>الوحدة في<br>مرفق<br>الضيافة<br>السياحي في<br>أنظمة الحجز<br>والتسجيل<br>الإلكترونية<br>المرتبطة<br>بالمنصة<br>الوطنية<br>للرصد<br>السياحي. | HFV032 |
|  | 7,000 | 7,000 | 7,000 | 7,000 | 10,000 | يوم واحد | غير<br>جسيمة | عدم تزويد<br>الوزارة عند<br>الطلب بأي<br>معلومات أو<br>بيانات من<br>خلال أي<br>وسيلة تراها<br>مناسبة<br>وخلال المدة<br>التي تحددها.                                                                                             | HFV033 |
|  | 7,000 | 7,000 | 7,000 | 7,000 | 10,000 | يوم واحد | غير<br>جسيمة | عدم تحديث<br>جميع بيانات<br>المرخص له<br>وبيانات<br>مرفق<br>الضيافة<br>السياحي في<br>النظام<br>الإلكتروني<br>التابع للوزارة<br>فور تغييرها.                                                                                     | HFV034 |

|  |       |       |       |        |        |          |              |                                                                                                                                                                       |        |
|--|-------|-------|-------|--------|--------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | 5,000 | 6,000 | 8,000 | 15,000 | 30,000 | يوم واحد | غير<br>جسيمة | عدم تطبيق<br>المعايير<br>الفنية<br>المتعلقة<br>بتزويد الوزارة<br>بالبيانات عند<br>إدخالها في<br>المنصة<br>الوطنية<br>للرصد<br>السياحي.                                | HFV036 |
|  | 7,000 | 7,000 | 7,000 | 7,000  | 10,000 | لا ينطبق | جسيمة        | عدم الحفاظ<br>على مقتنيات<br>السائح<br>المودعة في<br>الاستقبال أو<br>الموجودة<br>في الوحدة<br>التي يشغلها<br>خلال فترة<br>إقامته.                                     | HFV042 |
|  | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000  | 10,000 | يوم واحد | غير<br>جسيمة | السماح<br>بالتدخين في<br>الأماكن<br>العامة داخل<br>مرفق<br>الضيافة<br>السياحي<br>مثل: (البهو،<br>المطاعم،<br>ونحو ذلك)،<br>دون وجود<br>تصريح من<br>الجهات<br>المختصة. | HFV047 |

|                                                                                                                        |       |       |       |       |        |          |           |                                                                                                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                                        |       |       |       |       |        |          |           | عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المختصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مرفق الضيافة السياحي. | HFV048 |
|                                                                                                                        | 1,000 | 2,000 | 5,000 | 6,000 | 10,000 | لا ينطبق | جسيمة     |                                                                                                                                              |        |
| إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصبح المخالفة ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار المخالفة لذات العنصر للمرة الأولى). | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | يوم واحد | غير جسيمة | تدني مستوى النظافة في المنشأة للعنصر الواحد.                                                                                                 | HFV052 |
| إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة لذات العنصر للمرة الثانية).                                                          |       |       |       |       |        |          |           |                                                                                                                                              |        |

|                                                                                                                      |       |       |       |       |        |          |           |                                                                                                            |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر للمرة الأولى). | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | يوم واحد | غير جسيمة | تدني مستوى الصيانة في المنشأة للعنصر الواحد.                                                               | HFV053 |
| إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة لذات العنصر للمرة الثانية).                                                        |       |       |       |       |        |          |           |                                                                                                            |        |
|                                                                                                                      | 2,000 | 4,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | لا ينطبق | جسيمة     | عدم التحقق من أصل إثبات الهوية، بحيث يكون التحقق منها من خلال أصلها وتسجيل بياناتها فقط دون أخذ صورة منها. | HFV070 |

|  |        |        |        |        |        |          |       |                                                                                                                                                                                                                           |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  |        |        |        |        |        |          |       | عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة كالكهرباء أو الماء، للمدة المتبقية من الحجز لمدة تتجاوز ساعتين. | HFV078 |
|  | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 15,000 | 20,000 | لا ينطبق | جسيمة |                                                                                                                                                                                                                           |        |

| مخالفات تعليمات ممارسة نشاط مرفق الضيافة السياحي - نوع النزول خلال موسم الحج في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                  |                 |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| الرمز التعريفي                                                                                                      | بند المخالفة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | تأثير المخالفة | المهلة التصحيحية | العقوبة المالية | العقوبة غير المالية                        |
| HFV083                                                                                                              | عدم اجتياز كشف وزيرة الجاهزية التشغيلية في الموعد المحدد من الوزارة، أو عدم تقديم المرخص له أثناء الكشف شهادات فحص صادرة من المؤسسات أو الكيانات المرخصة من الجهات المختصة تثبت سلامة وجاهزية مرفق الضيافة السياحي وفق البنود الموضحة في الفقرة (1) من البند الأول من تعليمات ممارسة نشاط مرفق الضيافة السياحي نوع (النزل) خلال موسم الحج في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة. | غير جسيمة      | 5 أيام           | لا يوجد         | تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة. |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                  |                 | إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة.          |

|                                                                                                                             |        |          |       |                                                                                                                                      |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر للمرة الأولى).</p> | 8,000  | لا ينطبق | جسيمة | فقدان أحد معايير الترخيص للعنصر الواحد.                                                                                              | HFV084 |
| <p>إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة لذات العنصر للمرة الثانية).</p>                                                        |        |          |       |                                                                                                                                      |        |
| <p>إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر للمرة الأولى).</p> | 6,000  | لا ينطبق | جسيمة | فقدان أحد معايير التشغيل للعنصر الواحد.                                                                                              | HFV085 |
| <p>إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة لذات العنصر للمرة الثانية).</p>                                                        |        |          |       |                                                                                                                                      |        |
| <p>إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار المخالفة).</p>                       | 6,000  | لا ينطبق | جسيمة | تمكين النزلاء من إقامة أي أنشطة إعلامية داخل مرفق الضيافة السياحي دون توافر الموافقات والتصاريح والتراخيص اللازمة من الجهات المختصة. | HFV086 |
| <p>إلغاء الترخيص.</p>                                                                                                       | 50,000 | لا ينطبق | جسيمة | التعاقد لتقديم الخدمة من خلال عقود غير موثقة من وزارة الحج والعمرة.                                                                  | HFV088 |
| <p>إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة.</p>                                            | 20,000 | لا ينطبق | جسيمة | عدم توفير المياه الصالحة للشرب من المصادر الرسمية من الجهات المختصة، أو عدم توفير ما يضمن استمراريتها.                               | HFV089 |
| <p>إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة).</p>                                                                                  |        |          |       |                                                                                                                                      |        |

|                                                                           |        |          |           |                                                                                                                                                                                                    |        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة).                                       | 5,000  | 5 أيام   | غير جسيمة | عدم توفير شهادة فحص لمياه الخزانات من المختبرات المرخصة والمعتمدة لدى الجهات المختصة، وتقديمها قبل بداية موسم الحج وفقاً للآلية التي تعتمدها الوزارة.                                              | HFV090 |
| إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة. | 20,000 | لا ينطبق | جسيمة     | عدم توفير خدمة التيار الكهربائي من المصدر الرسمي المعتمد (الشركة السعودية للطاقة) قبل بداية موسم الحج، أو عدم تقديم ما يضمن استمرارية الخدمة حتى انتهاء الموسم، وفقاً للآلية التي تعتمدها الوزارة. | HFV092 |
| إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة).                                       |        |          |           |                                                                                                                                                                                                    |        |
|                                                                           | 2,000  | 5 أيام   | غير جسيمة | وضع أي ملصقات ونحوها على واجهة ومدخل مرفق الضيافة السياحي أو في الحوائط الداخلية ويشمل ذلك منطقة الاستقبال والمصاعد.                                                                               | HFV093 |
|                                                                           | 5,000  | 5 أيام   | غير جسيمة | عدم إبرام عقود التشغيل والصيانة والنظافة مع المؤسسات والكيانات المرخصة من الجهات المختصة لتشغيل وصيانة ونظافة مرفق الضيافة السياحي خلال مدة الترخيص.                                               | HFV094 |
|                                                                           | 5,000  | 5 أيام   | غير جسيمة | عدم شمول عقود التشغيل والصيانة والنظافة على جميع البنود المحددة في الفقرة (6) من تعليمات ممارسة نشاط مرفق الضيافة السياحي نوع النزول خلال موسم الحج في مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة.        | HFV095 |
|                                                                           | 1,000  | يوم واحد | غير جسيمة | عدم الاحتفاظ بعقود التشغيل والصيانة والنظافة خلال مدة الترخيص، أو عدم تزويد الوزارة بها عند طلبها.                                                                                                 | HFV097 |
| تعليق الترخيص خلال المدة التي تحددها اللجنة.                              | 5,000  | لا ينطبق | جسيمة     | عدم إنهاء كافة أعمال الصيانة أو التجهيزات ونحوها، التي قد ينتج بسببها إزعاج أو ضوضاء في مرفق الضيافة السياحي أو تعيق التسكين أو إقامة النزلاء، وذلك قبل بدء وصول النزلاء لمرفق الضيافة السياحي.    | HFV098 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                       |           |          |       |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------|--|
| HFV099 | طبخ أو إعداد الأطعمة أو عدم منع ذلك، سواء من النزلاء أو العاملين داخل مرفق الضيافة السياحي.                                                                                                                                           | غير جسيمة | يوم واحد | 4,000 |  |
| HFV100 | السماح باستخدام الصالات والمطابخ والقبو ودور الميزانين والسطح لأغراض سكنية أو تخزينية، أو عدم وضع لوحات إرشادية توضح منع استخدام هذه الأماكن والممرات المؤدية إليها إلا من قبل العاملين في مرفق الضيافة السياحي ولأغراض تقديم الخدمة. | غير جسيمة | يوم واحد | 4,000 |  |
| HFV101 | عدم النص في مستند الحجز على عدم السماح باستخدام الصالات والمطابخ والقبو ودور الميزانين والسطح لأغراض سكنية أو تخزينية.                                                                                                                | غير جسيمة | 5 أيام   | 1,000 |  |

\* في حال وجود مخالفات لتعليمات لم يرد لها نص خاص في جدول تعليمات ممارسة نشاط مرفق الضيافة السياحي نوع النزول خلال موسم الحج، يتم إيقاع العقوبة وفق بند مخالفة "عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات وتعليمات".