

خدمة "أسعفني" في "توكلنا" تعزز من سلامة ضيوف الرحمن في موسم الحج

المصدر: واس

تاريخ النشر: 04 يونيو 2025



تسهم خدمة "أسعفني" عبر التطبيق الوطني الشامل "توكلنا"، ضمن خدماته الرقمية المتقدمة خلال موسم حج 1446هـ، في تعزيز سلامة ضيوف الرحمن من خلال هذه الخدمة المخصصة؛ لتقديم الدعم الفوري للحالات الطارئة التي يتعرض لها ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة، وذلك في إطار جهود المملكة لحماية سلامة الحجاج، وتسخير التقنية لخدمتهم. وتُعد "أسعفني" واحدة من الخدمات الحيوية التي تتيح للحاج طلب المساعدة الطبية الطارئة بخطوات رقمية ميسرة عبر التطبيق، إلى جانب خدمة "نداء الاستغاثة"، مما يضمن استجابة سريعة للحالات الصحية الطارئة، بفضل التكامل التقني بين "توكلنا"، وهيئة الهلال الأحمر السعودي.

وتعكس هذه الخدمة التزام الجهات المعنية في المملكة بتمكين ضيوف الرحمن من أداء مناسكهم بكل طمأنينة، من خلال تسخير التقنيات المتقدمة لضمان الاستجابة الفورية والفعالة للحالات الحرجة، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في خدمة الحجاج وتعزيز جودة رحلتهم الإيمانية.

ويمكن الاستفادة من هذه الخدمة عبر تحميل تطبيق "توكلنا" من المتاجر الإلكترونية الرسمية (App Store, Google Play, AppGallery, Galaxy Store)، ضمن حزمة رقمية متكاملة تُمكن ضيوف الرحمن من أداء مناسكهم بكل يسرٍ

وسهولة، في إطار رؤية المملكة 2030 التي تُولي خدمة الحجاج والمعتمرين أولوية قصوى عبر تسخير الحلول التقنية الذكية.