

## هيئة تطوير عسير تطلق "بوابة عسير" بوصفها منظومة رقمية موحّدة لخدماتها

المصدر: واس

تاريخ النشر: 24 أبريل 2026



أطلقت هيئة تطوير منطقة عسير "بوابة عسير" الإلكترونية، بوصفها منظومة رقمية موحّدة تجمع كافة خدمات الهيئة في نقطة مركزية واحدة، لتسهيل وصول الأفراد وقطاع الأعمال والجهات الحكومية إلى خدمات الهيئة إلكترونياً، وبمستوى عالٍ من الكفاءة والموثوقية.

وتهدف بوابة عسير إلى إحداث نقلة نوعية في تجربة المستخدم، من خلال توحيد القنوات وتسريع الإنجاز، بما يدعم اتخاذ القرار ويرفع جودة الخدمات ويعزز مستويات الشفافية، ضمن إطار إستراتيجي يركّز على تطوير منظومة رقمية متكاملة تُحسّن الكفاءة التشغيلية وتدعم استدامة العمليات المؤسسية. وتُمثّل البوابة تحوّلًا جذريًا في آلية تقديم الخدمات؛ إذ انتقلت الإجراءات من نماذج يدوية ورحلات متعددة وغير واضحة، إلى إجراءات رقمية متكاملة بخطوات واضحة وقابلة للقياس، عبر قناة موحّدة تُسهّم في تقليص الزمن وتحقيق تجربة المستخدم.

وتضم بوابة عسير الرقمية 8 مجالات لتقديم الخدمة، و36 خدمة رقمية مؤتمتة، إضافة إلى تنفيذ أكثر من 35 جلسة تحليل أعمال، وتأهيل أكثر من 10 إدارات ضمن المرحلة الأولى، في إطار العمل على تطوير نموذج رقمي يعكس تطلعات الهيئة في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز كفاءة تقديم الخدمات.

وتأتي هذه الخطوة ضمن جهود هيئة تطوير منطقة عسير لتبني الحلول الرقمية الحديثة، وتحقيق التحول الرقمي الشامل، بما يسهم في الارتقاء بالخدمات المقدمة، وتعزيز التكامل بين الجهات، ودعم مستهدفات التنمية المستدامة في المنطقة.