هيئة الطيران المدني تصدر تقريراً عن أداء المطارات المحلية والدولية

المصدر: الهيئة العامة للطيران المدني
تاريخ النشر: 15 نوفمبر 2022

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

يناير 2022

- تقوم الهيئة بقياس 14 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المطارات الدولية أكثر من [1] 6,000,000 مسافر سنوياً

المغادرة					نسبة الالتزام بالمعايير	القدوم				
إجمالي متوسط الرحلة										إجمالي متوسط الرحلة
0.1	6.3	1.7	2.1	2.3	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 82%	2.0	18.5	1.8	22.4	0.0
0.2	6.1	1.5	1.2	3.3	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 73%	1.9	21.5	1.2	24.7	3.9
2.8	9.0	1.2	1.2	6.6	مطار الملك فهد الدولي 64%	3.3	19.9	1.0	24.2	4.8
*	5.4	0.6	1.0	3.7	مطار الملك خالد الدولي 64%	2.3	26.4	0.3	29.1	*

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)
متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)
نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي
متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)
متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)
متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناء على الحركة الجوية لعام 2019

GACA الهيئة العامة للطيران المدني General Authority of Civil Aviation

KSAGACA | gaca.gov.sa
8001168888

أصدرت الهيئة العامة للطيران المدني اليوم تقريرها الشهري عن أداء مطارات المملكة الدولية والمحلية، وذلك لشهر يناير 2022م، وفقاً لأربعة عشر معياراً أساسياً لقياس الأداء، وتأتي تطبيقاً للتوجهات الاستراتيجية التي تستهدف تجويد الخدمات المقدمة للمسافرين ورفع مستواها وتحسين تجربة المسافر في مطارات المملكة.

ونال كل من مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي، ومطار الجوف الدولي، ومطار الملك سعود بالباحة مراكز المقدمة في التقرير.

وتفصيلاً .. اتبعت الهيئة مبدأ الشفافية تجاه تقييم أداء القطاع الذي ينقسم لثلاثة فئات تبدأ بفئة المطارات الدولية التي يزيد أعداد المسافرين فيها عن 6 ملايين مسافر سنوياً، وحصل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة على المركز الأول بنسبة التزام بلغت 82%، بينما جاء ثانياً مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة بنسبة التزام وصلت إلى 73%، وحل مطار الملك فهد الدولي بالدمام ثالثاً بنسبة التزام بلغت 64%، بينما جاء مطار الملك خالد الدولي بالرياض رابعاً بنسبة التزام وصلت إلى 64%.

وفي الفئة الثانية للمطارات الدولية التي يقل أعداد المسافرين فيها عن 6 ملايين مسافر سنوياً، حصل مطار الجوف على المركز الأول بنسبة التزام 100% ومتفوقاً على المطارات المنافسة في مجموع متوسط أوقات الانتظار لرحلة المغادرة والقدوم.

وفي الفئة الثالثة للمطارات الداخلية، حصل مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة على المركز الأول، حيث حقق نسبة 100%، متفوقاً على جميع المطارات المنافسة في مجموع متوسط أوقات الانتظار لرحلة المغادرة والقدوم.

وتستند الهيئة العامة للطيران المدني في تقييم أداء المطارات على أربعة عشر معياراً أساسياً لقياس الأداء أبرزها أوقات انتظار المسافرين في إجراءات السفر، والوقت الذي يقضيه المسافر أمام سير الأمتعة ومناطق الجوازات والجمارك، علاوة على معايير تتعلق بذوي الإعاقة وعدة معايير أخرى تم بناؤها وفق أفضل الممارسات العالمية.