

هيئة التأمين تطلق خدمة مكالمات الفيديو بلغة الإشارة لتعزيز وصول ذوي الإعاقة السمعية إلى الخدمات التأمينية

المصدر: هيئة التأمين

تاريخ النشر: 29 يناير 2025

أعلنت هيئة التأمين عن إطلاق خدمة مكالمات الفيديو بلغة الإشارة، بهدف تسهيل وصول الأفراد من ذوي الإعاقة السمعية إلى الخدمات التأمينية بشكل مباشر وفعال. وتأتي هذه المبادرة ضمن جهود الهيئة المستمرة لتعزيز الشمولية وتوفير حلول مبتكرة تضمن وصول الخدمات لجميع الفئات دون تمييز، مما يساهم في تحسين تجربة العملاء ورفع جودة الخدمات المقدمة. وتمكن هذه الخدمة المستفيدين من ذوي الإعاقة السمعية من التواصل الفوري مع الهيئة عبر منصات الرقمية، مما يتيح لهم الحصول على المعلومات والإرشادات اللازمة، بالإضافة إلى تسهيل استكمال معاملاتهم التأمينية بطريقة سلسة وبمبسطة. وتعتمد هذه المبادرة على أحدث التقنيات الرقمية التي تعزز قنوات التواصل الفعالة، بما يساهم في تحسين مستوى الخدمات وتحقيق رضا المستفيدين. وأكدت الهيئة أن إطلاق هذه الخدمة ينسجم مع إستراتيجيتها في تبني التحول الرقمي وتطوير الخدمات التأمينية بما يواكب رؤية المملكة 2030، التي تضع ضمن أولوياتها تمكين الأفراد ذوي الإعاقة وتعزيز وصولهم إلى مختلف الخدمات بسهولة ويسر، كما تساهم هذه الخطوة في رفع كفاءة العمل المؤسسي، وتوفير آلية تواصل حديثة ومرنة تساهم في سرعة الاستجابة لاحتياجات المستفيدين، وتعزز من جودة الخدمات المقدمة لهم. ودعت هيئة التأمين جميع المستفيدين من ذوي الإعاقة السمعية إلى الاستفادة من هذه الخدمة عبر القنوات الإلكترونية المخصصة، مؤكدة التزامها بتقديم خدمات تأمينية متطورة تلبي احتياجات مختلف الفئات، وتساهم في تعزيز التكامل والشمولية في قطاع التأمين، وشددت على استمرار جهودها في تطوير الحلول الرقمية المبتكرة التي تضمن تحسين تجربة العملاء والارتقاء بمعايير تقديم الخدمات وفق أحدث الممارسات العالمية.