

## هيئة التأمين تُعلن إطلاق عددٍ من الحلول الرقمية مما يعزز خدمات تأمين المركبات المقدمة

المصدر: واس

تاريخ النشر: 03 ديسمبر 2024

أعلنت هيئة التأمين أتمتة عددٍ من الخدمات الخاصّة بتأمين المركبات، ومتابعة الحوادث المرورية مواكبةً للتقدم التكنولوجي مما يُسهّل على المستخدمين، ويُحقق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في التحوّل الرقمي، وذلك في إطار جهودها المستمرة في تطوير قطاع التأمين وتعزيز الكفاءة في الخدمات المقدمة من منظومة القطاع. وأطلقت الهيئة عددًا من الخدمات الرقمية: منها الإبلاغ عن الحوادث المرورية، وإجراء المعاينة بشكل رقمي متكامل، وتقديم المطالبات المتعلقة بالحوادث المرورية بشكل سهل وسريع، ومتابعتها من خلال تطبيق وموقع "نجم"، الذي سينعكس إيجابًا على تخفيف الزحام الذي قد تتسبب به بعض الحوادث المرورية، وضمان تسهيل الخدمات للمستخدمين. وتستهدف هيئة التأمين في كافة عملياتها التطويرية في قطاع التأمين حاملي الوثائق التأمينية والمستخدمين منها، حيث تعمل على تقديم تجربة مختلفة تعزز من تجربة المستخدمين من التغطية التأمينية وتزيد من مستوى رضاهم.