

"هيئة النقل" تصدر مؤشر أداء أكبر 10 شركات لتوصيل الطرود البريدية من حيث عدد الشكاوى

المصدر: واس

تاريخ النشر: 02 فبراير 2025

أعلنت الهيئة العامة للنقل عن تسجيل قطاع الطرود البريدية في المملكة تسليم أكثر من 48 مليون طرد بريدي للمستفيدين خلال الربع الرابع من العام الماضي 2024، مما يعكس حجم الطلب المتزايد على خدمات الطرود البريدية في المملكة.

ووفقًا للنشرة الإحصائية الربعية لأنشطة وخدمات النقل الصادرة عن الهيئة سجل مؤشر أداء شركات توصيل الطرود البريدية، الذي يقيس عدد الشكاوى المصعدة مقابل كل 100 ألف طرد بريدي، أداء أكبر 10 شركات في القطاع، حيث سجلت J&T Express وناقل إكسبريس أقل عدد من الشكاوى بواقع شكاوى واحدة فقط لكل 100 ألف طرد. وجاءت iMile Delivery في المرتبة الثالثة بعدد شكاوى بلغ 2 لكل 100 ألف طرد، تلتها DHL بـ 3 شكاوى، ثم GFS Express بـ 4 شكاوى، فيما تراوحت نتائج الشركات الأخرى بين 5 إلى 9 شكاوى لكل 100 ألف طرد بريدي، حيث سجلت أرامكس 9 شكاوى لكل 100 ألف طرد وفقًا للمؤشر.

وأكدت الهيئة أن الشكاوى المصعدة إليها هي تلك التي لم يتم حلها من قبل شركات التوصيل خلال المدة المحددة، حيث تبدأ آلية تقديم الشكاوى بتواصل العميل مباشرة مع شركة التوصيل المقدمة للخدمة، التي يتوجب عليها معالجتها خلال 7 أيام، وفي حال عدم معالجة الشكاوى أو عدم تجاوب الشركة، يحق للعميل تصعيدها إلى الهيئة العامة للنقل عبر التواصل المباشر معها على الرقم الموحد 19929، لتتولى الهيئة متابعة الشكاوى مع الشركة المعنية لضمان حلها واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال للأنظمة وتحسين جودة الخدمة.

