

هيئة النقل توقف نشاط تطبيق نقل الركاب لعدم التزامه بالأنظمة والاشتراطات وعدم ربطه التقني مع الهيئة

المصدر: وزارة النقل والخدمات اللوجستية

تاريخ النشر: 01 مايو 2024

أعلنت الهيئة العامة للنقل إيقاف نشاط تطبيق نقل الركاب لعدم التزامه بالأنظمة والاشتراطات وعدم ربطه التقني مع الهيئة، بهدف حماية حقوق المستفيد و تقديم خدمات موثوقة له، و تؤكد الهيئة العامة للنقل على عدم عمل السائقين غير السعوديين في تطبيقات نقل الركاب و الالتزام بالمواصفات المعتمدة للسيارات العاملة في النشاط، و إيقاف أي سائق يلغى 5 طلبات بعد قبولها خلال الشهر الواحد ، و إظهار الوجهة النهائية للراكب قبل قبول الطلب.

و شددت الهيئة على ضرورة الالتزام بالاشتراطات الصادرة من الهيئة العامة للنقل بما فيها الارتباط التقني بالهيئة ، و تحديث بيانات وسائل التواصل لدى الهيئة في حال تغييرها. تزويذ الهيئة بالبيانات والمعلومات التي تطلبها خلال مدة أقصاها (24) أربع وعشرين ساعة من وقت الطلب، أخذ موافقة الهيئة قبل إجراء أي تعديل على كيان المنشأة).

وأوضحت الهيئة على أنها ستواصل جهودها الرقابية للتأكد من التزام جميع التطبيقات بالأنظمة والاشتراطات الالزامية، بهدف تقديم بيئة نقل آمنة وفعالة تضمن حقوق المستهلك في المملكة.

و دعت الهيئة المستفيدين بالإبلاغ عن أي ملاحظات أو شكاوى تخص تطبيقات نقل الركاب وتوصيل الطلبات، مؤكدة أنه يمكن الإبلاغ عبر الرقم الموحد 19929، أو عبر حساب العناية بالمستفيدين في منصة @tga_care، مشيرة إلى التزامها بتعزيز جودة الخدمات المقدمة وحماية حقوق المستهلكين.

2024/05/01



إيقاف نشاط تطبيق نقل الركاب

لعدم الالتزام بالأنظمة وشروط الربط التقني مع الهيئة

أوقفت الهيئة العامة للنقل نشاط تطبيق نقل الركاب لعدم التزامه بالأنظمة والاشتراطات وعدم التزامه بشروط الربط التقني مع الهيئة، وذلك بهدف حماية حقوق المستفيد وتقديم بيئة نقل آمنة وفعالة تضمن حقوق المستهلك في المملكة.

تؤكد الهيئة على

- | | | | |
|---|---|---|--|
| إظهار الوجهة النهائية للراكب قبل قبول الطلب | إيقاف أي سائق يلغي 5 طلبات بعد قبولها خلال الشهر الواحد | الالتزام بالمواصفات المعتمدة للسيارات العاملة في النشاط | عدم عمل السائقين غير السعوديين في تطبيقات نقل الركاب |
|---|---|---|--|



للبلاغات



منصة العناية بالمستفيدين
tga.gov.sa



19929
مركز الاتصال الموحد



@tga_care
حساب العناية بالمستفيدين