هيئة النقل توقف نشاط تطبيق لنقل الركاب لعدم التزامه بالأنظمة والاشتراطات وعدم ربطه التقني مع الهيئة

المصدر: وزارة النقل والخدمات اللوجستية
تاريخ النشر: 01 مايو 2024

أعلنت الهيئة العامة للنقل إيقاف نشاط تطبيق لنقل الركاب لعدم التزامه بالأنظمة والاشتراطات وعدم ربطه التقني مع الهيئة ،بهدف حماية حقوق المستفيد و تقديم خدمات موثوقة له، وتؤكد الهيئة العامة للنقل على عدم عمل السائقين غير السعوديين في تطبيقات نقل الركاب و الالتزام بالمواصفات المعتمدة للسيارات العاملة في النشاط، و إيقاف أي سائق يلغي 5 طلبات بعد قبولها خلال الشهر الواحد ، و إظهار الوجهة النهائية للراكب قبل قبول الطلب.

وشددت الهيئة على ضرورة الالتزام بالاشتراطات الصادرة من الهيئة العامة للنقل بما فيها الارتباط التقني بالهيئة ، و تحديث بيانات وسائل التواصل لدى الهيئة في حال تغييرها،تزويد الهيئة بالبيانات والمعلومات التي تطلبها خلال مدة أقصاها (24) أربع وعشرين ساعة من وقت الطلب، أخذ موافقة الهيئة قبل إجراء أي تعديل على كيان المنشأة).

وأوضحت الهيئة على أنها ستواصل جهودها الرقابية للتأكد من التزام جميع التطبيقات بالأنظمة والاشتراطات اللازمة، بهدف تقديم بيئة نقل آمنة وفعالة تضمن حقوق المستهلك في المملكة.

ودعت الهيئة المستفيدين بالإبلاغ عن أي ملاحظات أو شكاوى تخص تطبيقات نقل الركاب وتوصيل الطلبات، مؤكدة أنه يمكن الإبلاغ عبر الرقم الموحد 19929، أو عبر حساب العناية بالمستفيدين في منصة X @tga_care، مشيرة إلى التزامها بتعزيز جودة الخدمات المقدمة وحماية حقوق المستهلكين.

2024/05/01



إيقاف نشاط تطبيق لنقل الركاب

لعدم الالتزام بالأنظمة واشتراطات الربط التقني مع الهيئة

أوقفت الهيئة العامة للنقل نشاط تطبيق لنقل الركاب لعدم التزامه بالأنظمة والاشتراطات وعدم التزامه باشتراطات الربط التقني مع الهيئة، وذلك بهدف حماية حقوق المستفيد وتقديم بيئة نقل آمنة وفعالة تضمن حقوق المستهلك في المملكة.

تؤكد الهيئة على

- عدم عمل السائقين غير السعوديين في تطبيقات نقل الركاب
- الالتزام بالمواصفات المعتمدة للسيارات العاملة في النشاط
- إيقاف أي سائق يلغي 5 طلبات بعد قبولها خلال الشهر الواحد
- إظهار الوجهة النهائية للراكب قبل قبول الطلب



للبلاغات

مركز الاتصال الموحد: 19929

حساب العناية بالمستفيدين: @tga_care

منصة العناية بالمستفيدين: tga.gov.sa

TGA
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority