هيئة النقل: بدء تطبيق قرار إيقاف حساب سائق تطبيقات نقل الركاب لمدة 30 يومًا في حال إلغائة أكثر من 5 رحلات خلال الشهر

المصدر: الهيئة العامة للنقل
تاريخ النشر: 28 فبراير 2024

أعلنت الهيئة العامة للنقل عن دخول تحديثات اللائحة المنظمة لأنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه حيز النفاذ اعتبارًا من اليوم، والتي أُعتمدت بقرار معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للنقل المهندس صالح بن ناصر الجاسر رقم (1395) وتاريخ 05/06/1445هـ، بهدف وضع الحلول ومعالجة أبرز التحديات التي تواجه المستثمرين والمستفيدين والعاملين، مما يسهم في تحسين تجربة المستفيدين والعاملين والمستثمرين والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، وتسهيل الإجراءات فيما يتعلق بممارسة الأنشطة، وتحفيز وتشجيع الاستثمار في هذا القطاع، تحقيقًا لمستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية.

وتضمنت اللائحة المحدثة لأنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه عبر التطبيقات المرخصة لنقل الركاب، على مجموعة من التعديلات أبرزها: تسهيل بعض الإجراءات المتعلقة بالمستثمرين، ومعالجة آلية معرفة السائق لموقع التوصيل قبل قبوله للطلب أو رفضه، ومعالجة انتشار ظاهرة إلغاء الرحلة من قبل السائق بعد قبولها في تطبيقات نقل الركاب عبر تجميد نشاط السائق مؤقتًا في حال تجاوزه عدد الرحلات الملغية بعد قبولها (5) رحلات خلال الشهر الميلادي الواحد، وكذلك الزام الناقل بوضع آلية لإعادة الأمتعة أو المفقودات الشخصية لأصحابها من المستفيدين، بالإضافة إلى معالجة انتشار ظاهرة ممارسة نشاط الأجرة العامة بسيارات خاصة بالهوية الجديدة وتحمل لوحات خصوصي بسبب عدم إزالة الهوية بعد خروجها من النشاط، كما تضمنت التعديلات توضيح نطاق ممارسة أنشطة الأجرة ، وزيادة معدلات امتثال المرخصين من خلال الاستمرار بعملية الربط الإلكتروني بالنظام الذي حددته الهيئة، وتزويد هذا النظام بالبيانات المطلوبة، وغيرها من التعديلات التي تهدف إلى تحسين تجربة المستفيدين.

وتعمل الهيئة العامة للنقل بشكل مستمر على حصر التحديات التي تواجه المستثمرين والمستفيدين والعاملين في أنشطة النقل، وذلك بهدف وضع الحلول الناجعة لمعالجة هذه التحديات مما يساهم في رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة والارتقاء بها.


اعتبـــارًا مـن اليـــوم
دخول تحديثات لائحة أنشطة الأجرة
ووسيط الأجرة والتوجيه حيز النفاذ
أعلنت الهيئة العامة للنقل عن تحديث اللائحة المنظمة لأنشـــطة الأجرة ووســـيط الأجرة والتوجيه ودخولها حيز النفاذ اعتبارًا من اليوم، وذلك بهدف الارتقاء بجودة الخدمة المقدمة للمستفيدين والمستثمرين والعاملين في أنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه.
أبـرز التحديثـات
يحق للسائق في تطبيقات نقل الركاب معرفة موقع الوصول قبل قبول الطلب أو رفضه
يجمد عمل السائق عبر تطبيقات نقل الـــركاب "مؤقتًا" عند تجـــاوزه عدد الرحلات الملغية بعد قبولها (5) رحلات خلال الشهر الميلادي الواحد
الـــزام الناقل بوضع آليـــة لتســـليم المفقودات لاصحابها
أبـرز أهـداف تحديثـات اللائحـة
الارتقـــاء بجـــودة الخدمات وتحسين التجربة للمستفيدين والعاملين والمستثمرين
تحقيق رضا كافة الأطـــراف فـــي عملية النقل
رفع معدل الامتثال لـــدى الشـــركات المرخصة
خفـــض التكاليف على المستثمرين
TGA
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority
نقل المستقبل 19929 Saudi_TGA | www.tga.gov.sa