هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تنهي منظومة خدماتها في إدارة الحشود خدمة لضيوف الرحمن في موسم حج 1446هـ

المصدر: واس
تاريخ النشر: 30 مايو 2025

أنهت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، منظومة خدماتها التقنية والرقمية في إدارة الحشود التي تعد عنصرًا محوريًا لضمان سلامة ضيوف الرحمن، خلال تأديتهم مناسك الحج خلال موسم الحج، وذلك من خلال ببنية تحتية متطورة، تسهم من خلالها الهيئة في تسهيل إدارة الحشود، عبر زيادة أعداد أبراج الاتصالات ومنها أبراج الجيل الخامس "5G" بزيادة نسبية مقارنة بالعام السابق.

وعملت الهيئة على توسيع شبكة الواي فاي "Wi-Fi" لنقاط وصول مختلفة في مكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة، مما يتيح للحجاج الاتصال بالإنترنت بسهولة، واستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الحشود، من خلال تحليل البيانات وتحسين تدفق الحشود، مما يسهم في اتخاذ قرارات فعّالة خلال عمليات التفويج.

وتوظف الهيئة استخدام تقنيات مثل الدرونز وإنترنت الأشياء في مراقبة حركة الحشود وتوجيه المركبات، الذي يعزز من كفاءة النقل داخل المشاعر المقدسة، وإجراء المسح الشامل للترددات المستخدمة من قبل الجهات الحكومية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، للتأكد من عدم وجود تداخلات تؤثر على جودة الخدمة، وتوفير فرق فنية متخصصة تعمل على مدار الساعة لمتابعة أداء الشبكات ومعالجة أي مشكلات قد تطرأ في الحج.

وتوفر الهيئة أنظمة اتصالات فورية بين فرق العمل المختلفة، مما يضمن تنسيقًا فعالًا وسرعة في الاستجابة في أثناء إدارة الحشود، وذلك وسط توقعات في ارتفاع حجم استهلاك البيانات، لمشاهدة أعداد ساعات كبيرة من المقاطع المرئية بدقة (1080p HD)، وتحديد رقم قياسي من إجراء الحجاج للمكالمات الصوتية، مما يؤكد كفاءة الشبكات وجودة الخدمة المقدمة.