

## هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تنهي منظومة خدمة ضيوف الرحمن في موسم حج 1446 هـ

المصدر: واس

تاريخ النشر: 30 مايو 2025



أنتهت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، منظومة خدماتها التقنية والرقمية في إدارة الحشود التي تعد عنصراً محورياً لضمان سلامة ضيوف الرحمن، خلال تأديتهم مناسك الحج خلال موسم الحج، وذلك من خلال بنية تحتية متقدمة، تسهم من خلالها الهيئة في تسهيل إدارة الحشود، عبر زيادة أعداد أبراج الاتصالات ومنها أبراج الجيل الخامس "5G" بزيادة نسبية مقارنة بالعام السابق.

و عملت الهيئة على توسيع شبكة الواي فاي "Wi-Fi" لنقط وصول مختلفة في مكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة، مما يتيح للحجاج الاتصال بالإنترنت بسهولة، واستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الحشود، من خلال تحليل البيانات وتحسين تدفق الحشود، مما يسهم في اتخاذ قرارات فعالة خلال عمليات التفويج.

وتوظف الهيئة استخدام تقنيات مثل الدرونز وإنترنت الأشياء في مراقبة حركة الحشود وتوجيه المركبات، الذي يعزز من كفاءة النقل داخل المشاعر المقدسة، وإجراء المسح الشامل للتربdas المستخدمة من قبل الجهات الحكومية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، للتأكد من عدم وجود تداخلات تؤثر على جودة الخدمة، وتوفير فرق فنية متخصصة تعمل على مدار الساعة لمتابعة أداء الشبكات ومعالجة أي مشكلات قد تطرأ في الحج.

وتوفر الهيئة أنظمة اتصالات فورية بين فرق العمل المختلفة، مما يضمن تنسيقاً فعالاً وسرعة في الاستجابة في أثناء إدارة الحشود، وذلك وسط توقعات في ارتفاع حجم استهلاك البيانات، لمشاهدة أعداد ساعات كبيرة من المقاطع المرئية بدقة 1080p HD، وتحديد رقم قياسي من إجراء الحاج للكلمات الصوتية، مما يؤكد كفاءة الشبكات وجودة الخدمة المقدمة.