جمعية حماية المستهلك تطلق حملة "داعمين لحقوقك" لتعزيز وعي المستهلك بحقوقه النظامية

المصدر: واس
تاريخ النشر: 19 يناير 2026



أطلقت جمعية حماية المستهلك حملة توعوية بعنوان "داعمين لحقوقك" في نسختها الثانية، لتمكين المستهلك من معرفة حقوقه النظامية وتعزيز ثقافة الإبلاغ عن الممارسات التجارية المخالفة، وذلك بمشاركة واسعة من الجهات الحكومية والخاصة عبر المنصات الرقمية وقنوات التواصل الداخلية.

وتركز الحملة على رفع الوعي بحقوق المستهلك، تشمل حقوق الضمان، والغش التجاري، والتعاملات في قطاع السيارات، وآليات التعويض النظامية، إضافة إلى التعريف بمسارات رفع الخلافات التعاقدية عبر منصة "تراضي"، وتقديم البلاغات من خلال تطبيق "بلاغ تجاري" التابع لوزارة التجارة، ومركز بلاغات المستهلك "بينة".

وتسعى الحملة إلى تحويل المستهلك إلى طرف فاعل في حماية السوق عبر تعزيز معرفته بالإجراءات النظامية التي تكفل حفظ حقوقه، وتمكينه من رصد المخالفات والتعامل معها بوعي ومسؤولية.