

## غرفة المدينة المنورة تنظم برنامجاً تدريبياً بعنوان "تحسين تجربة العميل"

المصدر: واس

تاريخ النشر: 08 نوفمبر 2025

تنظم غرفة المدينة المنورة بالتعاون مع معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة برنامجاً تدريبياً بعنوان "تحسين تجربة العميل"، وذلك خلال الفترة من 9 إلى 11 نوفمبر 2025م، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 2:00 مساءً بمقر الغرفة. ويهدف البرنامج إلى تسليط الضوء على المفاهيم الحديثة في إدارة تجارب العملاء وتطوير رحلتهم مع المؤسسة، من خلال تناول الأدوات والإستراتيجيات التي تساعد على فهم احتياجات العملاء وتصميم تجارب تفاعلية مميزة تسهم في بناء الولاء وتعزيز الصورة الإيجابية للمنشأة. ويُسعي البرنامج إلى تعزيز فهم تجربة العميل وتطوير مهارات التواصل والتفاعل وتنمية مهارات حل المشكلات ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية، ويقدمه عدد من المختصين والخبراء في مجال تجربة العميل. وللتتسجيل يمكن زيارة حسابات غرفة المدينة المنورة على منصات التواصل الاجتماعي.