بطاقة الهوية و الإقامة هي المعرّف الأساسي الوحيد عند زيارة مقدمي الخدمة الصحية

المصدر: مجلس الضمان الصحي
تاريخ النشر: 18 نوفمبر 2019

في سبيل تسهيل وتعزيز حصول المؤمّن عليه على الرعاية الصحية بالسهولة الممكنة، وتحسين تجربة رضا العميل؛ ستكون بطاقة الهوية الوطنية للمواطن، وبطاقة الإقامة للمقيم هي المعرّف الأساسي الوحيد للمؤمّن عليه عند زيارة مقدمي خدمات الرعاية الصحية و ذلك بداية من ١-١-٢٠٢٠م، ودعا المجلسُ جميعَ المؤمّن عليهم من العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم، إلى الاستفادة من قنوات التواصل الخاصة بالمجلس للرد على كافة الاستفسارات وتسجيل الملاحظات أو تلقي الشكاوى؛ أو الرقم الموحد 920001177، أو البريد الإلكتروني Info@cchi.gov.sa، أو من خلال البوابة الإلكترونية www.cchi.gov.sa: أو تطبيق الهواتف الذكية، بالإضافة إلى قنوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيسبوك، لنكد إن) على الصفحات الرسمية للمجلس .