بالتزامن مع السبت البنفسجي.. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تسلط الضوء على منظومة خدماتها الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة

المصدر: واس
تاريخ النشر: 25 يوليو 2026

بالتزامن مع السبت البنفسجي، سلطت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الضوء على منظومة الخدمات الرقمية المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة، التي تتيح للمستفيدين الوصول إلى خدمات دعم مالي وعيني ومن خلال الربط بالقنوات الرقمية الاستفادة من الخدمات التعليمية والصحية وخدمات للتنقل، عبر قنوات رقمية تُمكّنهم من الاستفادة منها وفق الشروط والضوابط المعتمدة.

وتبدأ رحلة الحصول على هذه الخدمات بإجراء تقييم الإعاقة، الذي يُعد شرطًا أساسيًا للوصول إلى الخدمات، ثم التقدم بطلب كل خدمة إلكترونيًا، وتشمل المنظومة خدمة الدعم المالي للأشخاص ذوي الإعاقة، التي تتيح للمسجلين لدى الوزارة ممن تم تقييم إعاقتهم التقدم بطلب الحصول على الدعم المالي الشهري، وفق الشروط والضوابط المعتمدة.

وتوفر الوزارة خدمة الإعفاء من رسوم التأشيرات للأشخاص ذوي الإعاقة، التي تتيح إصدار أو تجديد الإعفاء من رسوم إصدار التأشيرات للعمالة المنزلية، والإقامة وتجديدها، وتأشيرة الخروج والعودة، وفق الشروط والضوابط المعتمدة.

وفي جانب التنقل، تقدم الوزارة خدمة تخفيض أجور الإركاب للأشخاص ذوي الإعاقة، التي توفر تخفيضات على أجور الإركاب في وسائل النقل العام، كما توفر بطاقة "تسهيلات"، وهي بطاقة رقمية موحدة للأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة، تمكنهم من الاستفادة من تخفيض أجور الإركاب والتسهيلات المرورية, وتتميز بأنها استباقية ورقمية بالكامل دون الحاجة لزيارة الفرع، وتتيح تخفيضًا بنسبة 50% على أجور الإركاب، وإعطاء الأولوية عند المراجعات لدوائر الحكومية، إضافة إلى الاستفادة من المواقف العامة المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة في جميع أنحاء المملكة.

وتتيح الوزارة الشهادة الرقمية لاضطراب التوحد، وهي بطاقة تصدر للأشخاص ذوي اضطراب التوحد عبر البوابة الإلكترونية، وتمكنهم من الحصول على الأولوية في الخدمات عند مراجعة المستشفيات والمراكز الصحية وغيرها من الجهات في جميع أنحاء المملكة.

وفي دعم التمكين والاستقلال، تقدم الوزارة خدمة صرف الأجهزة المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة، التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة ممن تم تقييم إعاقتهم من تقديم طلب الحصول على الأجهزة المساعدة

المعينة لهم، وفق الشروط والضوابط المعتمدة.
وتشمل المنظومة خدمة إشعارات أهلية القبول في مراكز الرعاية الاجتماعية اليومية، التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة ممن تم تقييم إعاقتهم من التقدم خلال فترة التسجيل للحصول على إشعار قبول في برنامج الرعاية الاجتماعية اليومية، وفق الشروط والضوابط المعتمدة.
كما تتيح الوزارة كذلك خدمة إصدار مشهد إعاقة، التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة ممن لديهم تقييم إعاقة، من تقديم طلب للحصول على مشهد إلكتروني معتمد وموثق من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية يتضمن معلومات المستفيد المسجلة لدى الوزارة، مع إمكانية طباعة المشهد بشكل فوري من البوابة الإلكترونية أو إرساله إلى البريد الإلكتروني للمستفيد.
وامتدادًا لدعم المسيرة التعليمية، توفر الوزارة خدمة استخراج قرار مكافأة الطلبة الجامعيين من ذوي الإعاقة، التي تمكن الطلبة والطالبات من ذوي الإعاقة في الجامعات والكليات الحكومية، والمبتعثين للدراسة الجامعية على حساب الدولة، من رفع خطاب للجامعة أو الكلية لتحديد الفئة المستحقة للمكافأة المالية الشهرية، وذلك وفق شروط وضوابط الخدمة.
وتؤكد الوزارة أن الاستفادة من هذه الخدمات تتطلب وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية، وفق الشروط والضوابط المحددة لكل خدمة، حيث تبدأ رحلة الحصول على الخدمات بتقييم الإعاقة، ثم التقدم بطلب كل خدمة إلكترونيًا وتأتي هذه الخدمات، تأكيدًا على ما توليه الدولة من اهتمام بتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المقدمة لهم عبر القنوات الإلكترونية، بما يواكب احتياجاتهم ويسهم في تسهيل حصولهم على الخدمات المتاحة.