

أمانة المدينة المنورة تطلق خدمة "الأمانة الافتراضية" لإنجاز المعاملات إلكترونياً

المصدر: واس

تاريخ النشر: 18 يوليو 2025

أطلقت أمانة منطقة المدينة المنورة خدمة "الأمانة الافتراضية"، التي تمثل وسيلة إلكترونية حديثة تُتيح للمستخدمين إنجاز معاملاتهم بكل يسر وسهولة، دون الحاجة إلى زيارة مقرات الأمانة أو مراكز الخدمة. وتوفر الخدمة قناة تواصل مرئي مباشر مع موظفي خدمة العملاء، تشمل خاصية رفع الملفات، والمستندات المطلوبة، ومشاركة الشاشة مع الموظف المختص أثناء الجلسة، مما يساهم في تسريع الإجراءات وتقديم خدمة فعّالة تُراعي احتياجات المستخدمين. وتهدف "الأمانة الافتراضية" إلى تعزيز مفاهيم التحول الرقمي، وتوفير الوقت والجهد، والارتقاء بتجربة المستخدم من خلال توثيق رقمي كامل، وخدمات متكاملة تواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تطوير الخدمات البلدية. وتُعد الخدمة نقلة نوعية في تقديم الخدمات البلدية، حيث تمكّن المستخدم من متابعة معاملته لحظياً دون عناء الانتظار، ضمن بيئة تفاعلية مرنة تضعه في مركز الاهتمام.