

"التجارة" تصدر نشرة حماية المستهلك للربع الثالث من 2026.. والذكاء الاصطناعي يحسّن جودة 70% من البلاغات

المصدر: واس

تاريخ النشر: 18 أكتوبر 2026



أصدرت وزارة التجارة نشرة حماية المستهلك للربع الثالث من عام 2026م، التي استعرضت جهود الوزارة الرقابية لضمان امتثال المنشآت التجارية وتعزيز حماية المستهلك.

وبيّنت النشرة أن خدمة المساعد الذكي باستخدام الذكاء الاصطناعي أسهمت في تحسين جودة 70% من بلاغات المستهلكين، مما ساعد على تسريع إجراءات معالجتها.

وكشفت أن الوزارة نفّذت أكثر من 144 ألف زيارة رقابية على المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية للتحقق من امتثالها للأنظمة والاشتراطات المعتمدة.

وتضمنت النشرة معالجة الوزارة لأكثر من 210 آلاف بلاغ، تصدرتها بلاغات المتاجر الإلكترونية، وعدم الالتزام بسياسة الاستبدال والاسترجاع، فيما بلغ متوسط مدة معالجة البلاغ 36 ساعة.

ونفّذت الوزارة خلال الربع الثالث 30 حملة استدعاء شملت أكثر من 191 ألف مركبة ومنتج معيب، ضمن جهودها لمعالجة العيوب الفنية وتعزيز سلامة المستهلك.

ويمكن الاطلاع على نشرة حماية المستهلك من خلال الرابط: <https://mc.gov.sa/nlc>.