

## "التجارة" توضح نسب الامتثال بالمعايير العشرة في تقييم المتاجر الإلكترونية

المصدر: واس

تاريخ النشر: 09 سبتمبر 2025

أوضحت وزارة التجارة نسبة امتثال المتاجر الإلكترونية في التقييم الذي أعلنت نتائجه مؤخرًا، وفق المعايير العشرة التي خضع لها (100) متجر إلكتروني "في المرحلة الأولى".

ويهدف التقييم إلى رفع معدلات الامتثال، وحفظ وحماية حقوق المتسوقين، وتمكين المتاجر من الارتقاء بخدماتها. وسجلت المتاجر الخاضعة للتقييم امتثال بنسبة 100% في معيار وجود موقع إلكتروني آمن وبجودة عالية الذي يقيس العناصر التالية: (سرعة الموقع، وسهولة الاستخدام، وتوفير حماية الأمن السيبراني)، وسجلت المتاجر امتثالًا بنسبة 99% في معيار توفر وسائل تواصل سهلة لخدمة العملاء لتمكين المتسوق من التواصل المباشر، ونسبة 99% في معيار توفر سياسة للاستبدال والاسترجاع واسترداد الأموال على المتجر.

وتراوحت نسب الامتثال بين 96% و 91% للمعايير الأربعة التالية: (توفر سياسة لحماية بيانات المستهلك والخصوصية على المتجر، وتوفير سياسة حقوق وواجبات المستهلك للشحن والتوصل على المتجر، وإبراز رقم السجل التجاري وجميع التراخيص اللازمة على الصفحة الرئيسية للمتجر، وإبراز الرقم الضريبي وجميع التراخيص اللازمة على الصفحة الرئيسية للمتجر).

وسجلت نسب امتثال بين 79% و 75% للمعايير الثلاثة التالية: (توفر سياسة للتعامل مع شكاوى ومقترحات العملاء على المتجر، وتوثيق المتجر الإلكتروني في المركز السعودي للأعمال، وتوثيق رابط المتجر الإلكتروني في السجل التجاري). ويمكن الوصول إلى نتائج التقييم عبر موقع وزارة التجارة على الرابط: ([www.spa.gov.sa/ar/w2393657](http://www.spa.gov.sa/ar/w2393657)).