التجارة تبين حقوق وواجبات المستهلك في ضمان الأجهزة الكهربائية

المصدر: وزارة التجارة
تاريخ النشر: 27 فبراير 2024

كشفت وزارة التجارة عن حقوق المستهلك في الضمان على الأجهزة الكهربائية، والواجبات التي ينبغي على المستهلك الالتزام بها لضمان حقوقه التجارية.

وأوضحت الوزارة أن مدة ضمان الأجهزة الكهربائية سنتين على الأقل، مع تمديد الضمان بما يعادل مدة التأخير في توفير قطع الغيار، أو البدء والانتهاء من أعمال الصيانة.

وبينت الوزارة أنه يشترط لسريان الضمان، ألا يكون العيب أو العطل ناتج عن سوء استعمال المستهلك للمنتج، أو مخالفته لتوصيات المنتِج.