

"التجارة" تعلن نتائج تقييم المتاجر الإلكترونية

المصدر: واس
تاريخ النشر: 18 أغسطس 2025



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

تقييم وأنت تقرر

10 معايير أساسية لتقدير المتاجر الإلكترونية

- توفر سياسة حقوق وواجبات المستهلك للشحن والتوصيل على المتجر الإلكتروني.
- توفر سياسة لحماية بيانات المستهلك والخصوصية على المتجر الإلكتروني.
- توفر رابط المتجر الإلكتروني في السجل التجاري.
- توفر أيقونة "تواصل معنا" إبراز رقم الضريبي، وجميع التراخيص الالزامية في مكان واضح في المتجر الإلكتروني.
- توفر سياسة للاستبدال والاسترجاع واسترداد الأموال على المتجر الإلكتروني.
- توفر سياسة لتعامل مع شكاوى ومقترنات العملاء على المتجر الإلكتروني.
- إبراز الرقم الضريبي، وجميع التراخيص الالزامية على الصفحة الرئيسية للمتجر الإلكتروني.
- وجود موقع إلكتروني آمن وبجودة عالية (سرعة ل落قع، سهولة الاستخدام، رابط <https://mc.gov.sa>)
- يتوفّر لديه حماية الأمان السيبراني.



أعلنت وزارة التجارة نتائج تقييم المتاجر الإلكترونية، الذي شمل أبرز 100 متجر إلكتروني في المرحلة الأولى، بهدف رفع امثال المتاجر الإلكترونية، وحفظ وحماية حقوق المستهلكين، وتمكين الارتقاء بخدمات المتاجر المقدمة للمتسوقين. وتضمن التقييم 10 معايير أساسية تعنى بالمتطلبات العامة للتجارة الإلكترونية، وهي: توثيق المتجر الإلكتروني في منصة المركز السعودي للأعمال، وتوفر سياسة للاستبدال والاسترجاع واسترداد الأموال على المتجر، وتوفر سياسة حقوق وواجبات المستهلك للشحن والتوصيل على المتجر، وتوفر سياسة ل التعامل مع شكاوى ومقترنات العملاء على المتجر.

وتشمل المعايير كذلك توفير سياسة لحماية بيانات المستهلك والخصوصية على المتجر، وتوثيق رابط المتجر الإلكتروني في السجل التجاري، وإبراز رقم الضريبي، وجميع التراخيص الالزامية على الصفحة الرئيسية للمتجر، وإبراز رقم السجل التجاري، وجميع التراخيص الالزامية على الصفحة الرئيسية للمتجر. وشملت المعايير أيضًا توفر أيقونة "تواصل معنا" في مكان واضح في المتجر الإلكتروني، ووجود موقع إلكتروني آمن وبجودة عالية من حيث سرعة الموقع، وسهولة الاستخدام، ورابط <https://mc.gov.sa> يتوفّر لديه حماية الأمان السيبراني.

يشار إلى أنه يجري حالياً العمل على تقييم مجموعة من المتاجر الإلكترونية ستكون مدرجة ضمن المتاجر المعلن عنها في المرحلة الثانية.

ويمكن الوصول لنتائج التقييم عبر الرابط: <https://mc.gov.sa/esv>