"التأمينات الاجتماعية" تطلق خدمة "الزيارة الافتراضية" عبر بوابتها الإلكترونية

المصدر: التأمينات الاجتماعية
تاريخ النشر: 15 ديسمبر 2021

ضمن جهودها في تحقيق التميّز الرقمي وإثراء تجربة العميل من خلال الخدمات الرقمية الاستباقية والمتكاملة، أعلنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عن إطلاق خدمة "الزيارة الافتراضية"، أحدث خدمات المؤسسة الإلكترونية، والتي تمّكن العميل من الاستفادة من خدمات الفروع "افتراضياً" ودون تكبد عناء الزيارة.

تأتي هذه الخدمة امتداداً لحرص "التأمينات الاجتماعية" على تمكين العملاء من تنفيذ كافة الخدمات والمعاملات إلكترونياً عبر بوابة الخدمات الإلكترونية والتطبيق، وفي حال -الحاجة - إلى زيارة أحد فروع ومكاتب المؤسسة فإنه يمكن للعميل الاستفادة من "الزيارة الافتراضية" والتواصل مع موظف خدمة العملاء بالصوت والصورة، ومشاركة الشاشة ورفع الملفات المطلوبة مباشرة خلال اللقاء، وإنهاء المعاملات والخدمات المختارة.

وتحقيقاً لشمولية كافة العملاء في الخدمات الإلكترونية بيّنت المؤسسة عن إتاحتها للخدمة باللغتين العربية والإنجليزية، كما يمكن للعملاء "الصم" اختيار خيار التحدث مع الموظف بلغة الإشارة لإتمام معاملاتهم بكل يسر وسهولة.

يُذكر أن "التأمينات الاجتماعية" تتيح للعملاء إنجاز كافة خدماتهم ومعاملاتهم إلكترونياً عبر باقة من الخدمات الإلكترونية المتوفرة على البوابة الإلكترونية والتطبيق، وهي إحدى الجهات الحكومية الحاصلة على مراكز متقدمة في قياس التحول الرقمي الحكومي التاسع التابع لهيئة الحكومة الرقمية، والذي يقيّم الجهات الحكومية ومدى تطور رحلتها نحو التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير.