التأمينات الاجتماعية تؤكد استمرار عمل قنوات خدمة العملاء خلال إجازة عيد الفطر المبارك

المصدر: التأمينات الاجتماعية
تاريخ النشر: 25 أبريل 2022

أعلنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عن استمرارية العمل لقنوات خدمة العملاء خلال إجازة عيد الفطر المبارك، عبر مركز الاتصال وقنوات الخدمة الرقمية وأضافت المؤسسة أن قنواتها لخدمة العملاء (مركز الاتصال – الزيارة الافتراضية) ستكون متاحة طيلة إجازة عيد الفطر المبارك اعتباراً من بداية الإجازة الرسمية يوم الثلاثاء 25 رمضان الموافق 26 أبريل وحتى يوم الأحد 30 رمضان الموافق 1 مايو من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الثالثة مساءً، عدا يوم الجمعة فسيكون العمل من الساعة الواحدة مساءً وحتى الخامسة مساءً، فيما سيتوقف العمل أول وثاني أيام عيد الفطر، هذا وسيستأنف العمل بعد إجازة عيد الفطر يوم الأربعاء 3 شوال الموافق 4 مايو من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الثالثة مساءً، عدا يوم الجمعة من الساعة الواحدة مساءً وحتى الخامسة مساءً.

كما بيّنت المؤسسة أن حسابها في تويتر للعناية بالعملاء سيقدم خدماته خلال فترة إجازة عيد الفطر بما فيها أيام إجازة نهاية الأسبوع من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الثالثة فجراً، فيما سيتوقف العمل أول وثاني أيام العيد، وسيستأنف العمل بعدها بذات الأوقات يوم الأربعاء 3 شوال الموافق 4 مايو.

ويأتي ذلك في إطار حرص واهتمام "التأمينات الاجتماعية" على تقديم الخدمات للعملاء وفق أعلى درجات التميّز والكفاء، مؤكدة إمكانية تنفيذ كافة المعاملات والخدمات عبر القنوات الإلكترونية المختلفة كالموقع الإلكتروني وتطبيق المؤسسة للأجهزة الذكية طيلة أيام الأسبوع وعلى مدار الأربع والعشرين ساعة، بشكل ذاتي وبكل يسر وسهولة.