التأمينات الاجتماعية: بيانات المنشآت تحدث بشكل فوري بعد تحديثها لدى وزارة التجارة



لنُسهل .. ونُيسر أعمالك

بياناتك كصاحب منشأة ربطناها!

بالتكامل مع وزارة التجارة؛ يتم الآن تحديث بيانات منشأتك بشكل فوري في التأمينات الاجتماعية

المصدر: التأمينات الاجتماعية

تاريخ النشر: 05 مارس 2023

أعلنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عن إطلاق خدمة التحديث الفوري لبيانات المنشآت الجديدة في أنظمتها يتم تلقائياً وبشكل استباقي فور تحديثها لدى وزارة التجارة.

وبينت المؤسسة أن هذه الخدمة تأتي في ظل استراتيجيتها في تقديم خدمات مميزة لعملائها وضمن مبادرات وأهداف التحول الرقمي الذي تنتهجه التأمينات الاجتماعية في منتجاتها وخدماتها المقدمة للعملاء من مشتركين ومتقاعدين وأصحاب عمل، كما تأتي هذه الخدمة في إطار تحقيق التعاون والتكامل الرقمي مع الوزارات والمؤسسات والهيئات والجهات ذات العلاقة.

وبينت المؤسسة أن هذه الخدمة ستعزز من جودة بيانات المنشآت بتوحيد ومطابقة سجلات المنشآت بما لدى وزارة التجارة بشكل فوري ودائم، كما ستساهم في جودة الخدمات المقدمة للعملاء من خلال توفير خدمات استباقية وعكس البيانات فور تحديثها لدى الجهات المعنية، كما ستقدم تجربة عميل مميزة من خلال تعظيم الاستفادة من التكامل التقني مع الجهات ذات العلاقة وتقليل الحاجة إلى رفع طلبات تعديل بيانات المنشآت عبر تأميناتي أعمال أو زيارة الفروع.

وأوضحت التأمينات الاجتماعية أن البيانات التي سوف تحدث استباقياً في قواعد بيانات المؤسسة للمنشآت الجديدة تشمل اسم وجنسية المنشأة، والنشاط الاقتصادي، الكيان القانوني، وبيانات المالك، وأن هذه الخدمة ستساهم في تقليل الوقت المستغرق لتنفيذ الخدمات المقدمة للعملاء واختصار الوقت بحيث تكون فورية وبشكل لحظي.

يذكر أن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وفي إطار أهدافها الاستراتيجية بالسعي نحو التحول الرقمي الكامل لكافة التعاملات المقدمة للعملاء قد أتاحت منصة "تأميناتي أعمال" للمنشآت وأصحاب العمل والتي ساهمت في أتمتة كافة الخدمات المقدمة لهم كتسجيل واستبعاد المشتركين واضافة وتحديث الأجور وغيرها من الخدمات ذات القيمة المضافة للعملاء من أصحاب العمل. كذلك في ابتكار منتجات رقمية رائدة في تقديم الخدمات للعملاء كالإنسان الرقمي " أمين " والذي يعد أحدث المنتجات الرقمية في المؤسسة والذي يهدف إلى خدمة عملاء المؤسسة الكترونية من خلال الرد على الاستفسارات بشكل فوري.