"الشؤون الإسلامية" تفعّل خدمة الهاتف المجاني للرد على الاستفسارات الشرعية بعشر لغات عالمية

المصدر: واس
تاريخ النشر: 27 يناير 2026

فعّلت وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد -ممثلةً بالأمانة العامة للتوعية الإسلامية في الحج والعمرة والزيارة- خدمة الهاتف المجاني للرد على الاستفسارات الشرعية بمشاركة دعاة الوزارة، إضافة إلى خدمة الرد الآلي ضمن المرحلة الثانية من أعمال التوعية الإسلامية خلال موسم العمرة للعام الحالي 1447هـ، وذلك في إطار تفعيل الوزارة للتقنية الحديثة لخدمة ضيوف الرحمن، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

ويقدّم الهاتف المجاني (8002451000) خدمة الرد الآلي في المرحلة الثانية بـ(10) لغات عالمية، من بينها: العربية، والإنجليزية، والفرنسية، والأردية، والإندونيسية، والفلبينية، والهوسا، والبنغالية، والهندية، وغيرها، كما تم تفعيل استقبال المكالمات على مدار الساعة عن بُعد بمشاركة دعاة الوزارة، إضافة إلى تفعيل خدمة الاتصال المباشر خلال مواسم الذروة (رمضان والحج).

وتأتي هذه الجهود الدعوية في إطار حرص وزارة الشؤون الإسلامية على توعية المعتمرين بكيفية أداء مناسكهم وفق هدي القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة، وإبراز يسر الإسلام وسماحته في العبادات والمعاملات والسلوك، وفق منهج الوسطية والاعتدال، تحقيقًا لتوجيهات وتطلعات القيادة الرشيدة -أيدها الله- التي سخّرت جميع الإمكانات لخدمة ضيوف الرحمن وتمكينهم من أداء مناسكهم بكل يسر وسهولة.