

## "الحياة الفطرية": إطلاق نظام الاتصال الموحد لتعزيز التواصل

المصدر: واس

تاريخ النشر: 06 فبراير 2023

أطلق المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية نظام الاتصال الموحد بالرقم (19914) الذي يعد نقلة نوعية تهدف لتحويل نظام الاتصال في المركز من الطرق التقليدية إلى الأنظمة التفاعلية الحديثة. وأوضح أن النظام الجديد يعمل على توحيد طرق وآليات العمل والتعامل مع الجمهور بمختلف احتياجاتهم وطلباتهم من خلال نظام واحد مرتبط مع جميع القنوات، ويهدف النظام أيضاً إلى تقديم مزيد من الخدمات التي تشكل إضافة نوعية في مجال الحياة الفطرية وتنميتها، كما سيتمكن من خلالها تعزيز التواصل بواسطة عدة قنوات ذات استجابة سريعة لكل المهتمين.

وأضاف المركز: "أنه تتم العناية بالاستفسارات الواردة من شكاوى واقتراحات وغيرها وتوفير كل ما يلزم من معلومات وبيانات بهذا الخصوص مع تحديث المحتوى بشكل دوري، ويستقبل المركز ويتابع من خلال النظام البلاغات الخاصة بالكائنات الفطرية وكل ما يتعلق بها بشكل مفصل، ويوفر كذلك المعلومات المتعلقة بالتصاريح والتراخيص الصادرة من المركز.

وبين أن النظام الجديد يأتي ضمن منهجية المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية لتقديم خدمات على مستوى عالٍ من الدقة والشفافية والاحترافية بما يضمن تحقيق الجودة في تلبية احتياجات العملاء والوصول إلى المعلومات المطلوبة وتعزيز كفاءة الأداء من خلال استخدام تكنولوجيا حديثة وموظفين مدربين.