الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء تصدر دليل تقديم خدمة تبريد المناطق لتنظيم العلاقة بين المستفيدين ومقدمي الخدمة، وتوضيح حقوق الطرفين

المصدر: واس
تاريخ النشر: 14 نوفمبر 2026



أصدرت الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء (سيرا) "دليل تقديم خدمة تبريد المناطق"؛ بهدف تنظيم العلاقة بين المستفيدين ومقدمي الخدمة، وتوضيح أدوار والتزامات الطرفين، بما يحدد واجباتهما ويحمي حقوقهما، ويرفع جودة وموثوقية الخدمة، ويعزز الوضوح والشفافية.

وتعتمد خدمة "تبريد المناطق" على إنتاج طاقة التبريد في محطات مركزية مخصصة لذلك، ونقل هذه الطاقة، بواسطة مياه مبردة، من خلال شبكة أنابيب معزولة، إلى المباني والمنشآت المرتبطة بها، لاستخدامها في أنظمة التكييف وتبريد

المساحات الداخلية.

وقد تضمن الدليل أحكامًا وضوابط تفصيلية تنظم تقديم خدمة تبريد المناطق في مراحلها المختلفة، ومن أبرزها؛ ضوابط إيصال الخدمة وتفعيلها، وتزويد طالب الخدمة باتفاقيتي الإيصال والاستهلاك.

أما فيما يتعلق بالموثوقية والسعة، فاشترط الدليل التحقق من توافر سعة تبريد كافية قبل قبول أي طلب إيصال جديد، لضمان عدم التأثير سلبًا في الخدمة المُقدمة للمستهلكين الحاليين، أو في كفاءة النظام. كما تضمن الدليل تنظيم تركيب العدادات، وقواعد احتساب الاستهلاك الفعلي لطاقة التبريد، وإصدار الفواتير بآليات واضحة.

ووضع الدليل ضوابط وإجراءات لفصل أو إعادة الخدمة أو إيقافها، كما ألزم الدليل مقدمي الخدمة بتوفير قنوات مناسبة لتلقي الشكاوى، وحماية خصوصية وسرية بيانات المستهلكين.

ودعت الهيئة جميع المهتمين بنشاط "تبريد المناطق"، إلى الاطلاع على "دليل تقديم خدمة تبريد المناطق" المنشور عبر موقعها الإلكتروني الرسمي https://www.sera.gov.sa/ar/.