

## الهيئة السعودية للمياه توضح حقوق المستفيدين عند إيقاف الخدمة

المصدر: واس

تاريخ النشر: 21 يناير 2026

الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

### معك بحقوقك

#### تعليق خدمة المياه بسبب عدم السداد

اعرف حقوقك لضمان استمرارية الخدمة

يتم إشعار المستفيد رسميًا قبل تعليق الخدمة بـ 10 أيام على الأقل، وذلك من خلال الإخطار قبل تعليق الخدمة

رسالة نصية بعدم السداد  
رسالة نصية إخطار بتعليق الخدمة

#### الحق الأول

الحق الثاني

الحق الثالث

إعادة الخدمة بعد السداد

في حال عدم الالتزام بأي من هذه الحقوق يمكنك تقديم شكواك أولاً لتقديم الخدمة، وفي حال عدم حلها أو عدم رضائك عن الحل للفهم بادر بتصعيدها إلى الهيئة السعودية للمياه

استخدام وانكسار swa.gov.sa

أوضحت الهيئة السعودية للمياه حقوق المستفيدين الواجب الالتزام بها قبل وأثناء وبعد إيقاف خدمة المياه بسبب عدم السداد، وذلك في إطار دورها التنظيمي لقطاع المياه وحرصها على تعزيز الشفافية، وفق الأطر التنظيمية المعمول بها، بما يضمن حقوق المستفيدين وتحسين تقديم الخدمة.

وبيّنت الهيئة أن من حق المستفيد الإشعار المسبق قبل الإيقاف، وتوثيق سبب الإجراء بوضوح عند تنفيذه، إضافة إلى إعادة الخدمة خلال مدة أقصاها 24 ساعة من وقت إتمام السداد.

وأكدت أنه في حال عدم استيفاء أي من هذه الحقوق، يحق للمستفيد رفع شكوى لدى مقدم الخدمة ليتم التعامل معها، وفي حال عدم الاستجابة يحق له تصعيد الشكوى للهيئة للبت فيها، مشددة على متابعتها التزام الجهات المقدمة للخدمة ضمن دورها التنظيمي لقطاع المياه.

وفي سياق متصل، أشارت الهيئة إلى إتاحة حلول مالية مرنة، بالتكامل مع شركة المياه الوطنية، تساهم في تمكين المستفيدين من معالجة التزاماتهم وتقليل مخاطر إيقاف الخدمة، وذلك وفق آلية محددة منشورة على منصات الهيئة.