

الهيئة العامة للنقل تعلن الإطلاق التجريبي لنقاط قياس الخدمة في مكاتب تأجير السيارات

المصدر: واس

تاريخ النشر: 15 يناير 2023

أعلنت الهيئة العامة للنقل للإطلاق التجريبي لنقاط قياس مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين من المنشآت المرخصة في نشاط تأجير السيارات، من خلال 4 محاور (المنشأة - المركبات - المستخدم - المخالفات والشكاوى)، وذلك ابتداءً من عام 2023 على المنشآت المرخصة من الفئة (أ).

وتهدف من خلال هذه الخطوة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة في قطاع تأجير السيارات بما يضمن تقديم خدمة ذات جودة عالية، إضافة إلى تطوير آلية تصنيف المنشآت لتكون وفقاً لجودة الخدمات المقدمة من قبل المنشأة، وتعزيز التنافسية في قطاع التأجير بين المنشآت المرخصة والراغبة في الدخول للنشاط.

وتحرص الهيئة العامة للنقل إلى تهيئة جميع السبل والوسائل لتطوير نشاط تأجير السيارات وتحسين تجربة المستخدمين والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة فيه، حيث أعلنت بداية العام عن وصول المستخدمين من خدمة "العقد الإلكتروني الموحد لتأجير السيارات" إلى أكثر من 2.5 مليون مستفيد، والذي هدفت من خلاله الهيئة إلى حفظ وحماية حقوق أطراف عملية التعاقد، وتسهيل عملية التنفيذ إلكترونياً.

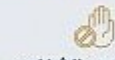
كما توفر الهيئة قنوات التواصل معها من خلال الموقع الإلكتروني tga.gov.sa و الرقم الموحد لها: 19929 لجميع المستخدمين والمهتمين بخدمات تأجير السيارات.



الإطلاق التجريبي لنقاط قياس الخدمة في نشاط تأجير السيارات

أدوات لقياس مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين من المنشآت المرخصة في نشاط تأجير السيارات.

من خلال 4 محاور



المخالفات والشكاوى



المستفيد



المركبات



المنشأة

ابتداءً من
عام 2023

بدء
التطبيق

المنشآت المرخصة في نشاط
تأجير السيارات من الفئة (أ)

الفئة المستهدفة
في الفترة التجريبية

الأهداف

تطوير آلية تصنيف منشآت تأجير
السيارات لتكون وفقاً لجودة الخدمات
المقدمة من قبل المنشأة.



رفع جودة الخدمات المقدمة في
قطاع تأجير السيارات بما يضمن
تقديم خدمة ذات جودة عالية.



تحديد مستوى جودة الخدمات
المقدمة في قطاع تأجير السيارات.



تعزيز التنافسية في قطاع تأجير
السيارات.

