

الجامعة السعودية الإلكترونية تطلق منصة "صلة" الرقمية لإدارة علاقات المستفيدين

المصدر: واس

تاريخ النشر: 27 فبراير 2026

دشن رئيس الجامعة السعودية الإلكترونية الدكتور محمد بن يحيى مرضي، منصة "صلة" الرقمية لإدارة علاقات المستفيدين (Sila CRM)، وذلك في إطار جهود الجامعة لتعزيز جودة الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين. ونوّه رئيس الجامعة بالدعم غير المحدود الذي تحظى به الجامعة من القيادة الحكيمة -أيدها الله-، مؤكداً أن ما تتلقاه من رعاية واهتمام أسهم مباشرة في تطوير منظومتها التعليمية والبحثية، والارتقاء بجودة برامجها الأكاديمية، وتعزيز رسالتها في خدمة الوطن والمجتمع

وأشار أن إطلاق منصة "صلة" يأتي ضمن مساعي الجامعة المتواصلة في مجال التحول الرقمي وتبني الحلول التقنية الحديثة، التي تسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتطوير آليات التواصل مع المستفيدين، وتسريع معالجة الطلبات والاستفسارات، وفق أفضل الممارسات العالمية في إدارة علاقات المستفيدين، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تطوير الخدمات الرقمية.

ويبين أن المنصة تعمل على توحيد قنوات التواصل المختلفة مع المستفيدين ضمن منصة مركزية موحدة، بما يسهم في تحسين سرعة الاستجابة وجودة المعالجة، وتعزيز مستوى التنسيق بين الإدارات المعنية، ورفع مستوى الشفافية في متابعة الطلبات، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تحسين تجربة المستفيد ورفع مستوى رضاه عن الخدمات المقدمة. من جانبه، أوضح مدير عام الإدارة العامة للتحول الرقمي المهندس تركي بن منصور التركي، أن المنصة تمثل خطوة نوعية في مسار تطوير الخدمات الرقمية بالجامعة، وتشكل جزءاً من مجموعة مبادرات رقمية تهدف إلى تعزيز الحوكمة الرقمية، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين وجميع المستفيدين.