# "البلديات والإسكان": تنظيم ورش إصلاح وسائل النقل يرفع جودة الخدمة ويحسن البيئة الحضرية

المصدر: واس
تاريخ النشر: 21 أكتوبر 2026

أكدت وزارة البلديات والإسكان أهمية التزام ورش إصلاح وسائل النقل بالاشتراطات البلدية المنظمة للنشاط، لما لها من أثر في رفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وتحسين معايير الصحة والسلامة المهنية، وتنظيم بيئة العمل، والحد من الممارسات المؤثرة في المظهر العام والبيئة الحضرية، مشيرة إلى أن الاشتراطات تستهدف تنظيم نشاط الورش،

وتوفير بيئة نظامية واضحة للمستثمرين والمستفيدين، ورفع مستوى الامتثال للاشتراطات البلدية.

وأوضحت الوزارة أن الاشتراطات تنظم أعمال الورش داخل حدود المنشأة المرخصة، وتمنع استخدام الأرصفة العامة أو مناطق الارتداد لممارسة النشاط، كما تلزم بإيقاف مركبات العملاء داخل الورشة وعدم ركنها على الأرصفة والطرقات، وهو ما يسهم في تنظيم محيط الورش، والمحافظة على استخدام المرافق العامة، وتحسين المشهد الحضري.

وأشارت إلى أن المتطلبات تمتد إلى تحسين تجربة المستفيد داخل الورشة، من خلال تخصيص منطقة مكيفة للانتظار عند استقبال العملاء، تتيح متابعة أعمال الصيانة عبر نوافذ زجاجية، أو من خلال بث حي بالكاميرات عند تعذر الرؤية المباشرة، إلى جانب توفير وسائل دفع إلكتروني صالحة للاستخدام.

وبيّنت الوزارة أن الاشتراطات تتيح للمستفيد التحقق من الوثائق النظامية للمنشأة عبر الرمز الإلكتروني الموحد «QR» الذي يجب عرضه في موقع ظاهر على واجهة المنشأة، ويتيح الوصول إلى بيانات الترخيص والوثائق الحكومية، بما يرفع مستوى الوضوح في التعامل مع المنشآت المرخصة.

وأضافت أن متطلبات السلامة تشمل الالتزام بكود البناء السعودي ومتطلبات الوقاية والحماية من الحريق، وتوفير التجهيزات الملائمة لطبيعة النشاط وصندوق للإسعافات الأولية، إلى جانب حصول العاملين على الشهادات المهنية للأنشطة التي تتطلب ذلك، بما يدعم توفير بيئة عمل أكثر سلامة للعاملين والمستفيدين.

ولفتت الوزارة إلى أن الاشتراطات تولي الجانب البيئي أهمية خاصة، من خلال تنظيم التعامل مع النفايات والزيوت المستعملة، إذ تشترط توفير حاجز للزيوت لمنع تسربها إلى شبكة الصرف الصحي، وفحصه مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر، وجمع الزيوت المستعملة في خزانات مخصصة وتسليمها إلى الجهات المعنية بإعادة التدوير أو ناقلي النفايات المعتمدين، إضافة إلى معالجة أي تسربات بالمواد والمعدات المخصصة لذلك.

وذكرت أن المتطلبات تشمل المحافظة على نظافة الورشة ومحيطها، وصيانة الواجهات واللوحات والأرضيات والتجهيزات بصورة دورية، ومنع ظهور تمديدات الخدمات ووحدات التكييف على الواجهات بشكل يؤثر في المظهر العام، إلى جانب الالتزام بمتطلبات الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة، بما ينعكس على تنظيم المنشآت وتحسين البيئة العمرانية.

وأكدت الوزارة أن أثر تنظيم ورش إصلاح وسائل النقل يمتد إلى تحسين جودة الخدمة، ورفع مستوى السلامة، وتنظيم استخدام الأرصفة والطرقات، والحد من التشوه البصري، وتحسين تجربة المستفيد، ودعم التعامل السليم مع النفايات والزيوت، لتكون الورش أكثر كفاءة وتنظيمًا ضمن البيئة الحضرية.

وكانت الوزارة أقرت في وقت سابق اشتراطات تنظيمية لورش إصلاح وسائل النقل، تتضمن متطلبات للترخيص والتشغيل والسلامة وجودة الخدمة والمحافظة على البيئة العمرانية، ضمن جهودها لرفع كفاءة النشاط وتحسين تجربة المستفيد.

يذكر أن أمانات المناطق والبلديات التابعة لها تتولى متابعة تنفيذ الاشتراطات وفق اختصاصاتها، والتحقق من امتثال المنشآت للمتطلبات المنظمة للنشاط، ويمكن الاطلاع على الاشتراطات من خلال زيارة الرابط:

https://https://momah.gov.sa/sites/default/files/2025-08/ashtratat%20wrsh%20aslah%20wsayl%20alnql%20%20.pdf