ابتداءً من اليوم.. وزارة السياحة تلزم منصات وتطبيقات الحجز بعدم عرض مرافق الضيافة غير المرخصة

المصدر: واس
تاريخ النشر: 01 يناير 2025

أعلنت وزارة السياحة، البدء بإلزام منصات وتطبيقات الحجز بعدم إدراج وعرض مرافق الضيافة السياحية ومرافق الضيافة السياحية الخاصة غير المرخصة من قبل الوزارة؛ وذلك لضمان جودة الخدمات المقدمة للسياح والزوار المحليين والدوليين في كل مناطق ومدن المملكة، مؤكدةً أن التطبيقات والمنصات المخالفة ستُطبق بحقها العقوبات، وذلك في إطار حملة "ضيوفنا أولوية" التي تهدف إلى تعزيز التزام مرافق الضيافة بمعايير التراخيص والتصنيف، وضمان امتثالها للاشتراطات والمتطلبات التي حددها نظام السياحة ولوائحه.

وشددت على ضرورة التزام جميع مرافق الضيافة السياحية ومرافق الضيافة السياحية الخاصة باستخراج أو تجديد ترخيص أو تصريح وزارة السياحة قبل مزاولة النشاط، مبينةً أن عدم الالتزام بالحصول على الترخيص أو التصريح سيعرض المخالفين لعقوبات تصل إلى غرامة مالية بمقدار مليون ريال سعودي، أو إغلاق المرفق، أو كليهما معًا، بالإضافة إلى التشهير بالمخالفين.

وقامت الوزارة على إثر ما رصدته من ممارسات من بعض مرافق الضيافة السياحية ومرافق الضيافة السياحية الخاصة، بعرض وحداتها بدون إبراز ترخيص أو تصريح الوزارة، أو قبل الحصول على الترخيص أو التصريح وعرضها وتسويقها في منصات وتطبيقات الحجز المحلية والدولية، بإشعار جميع مقدمي خدمات السفر والسياحة والمنصات المحلية والدولية بضرورة المسارعة إلى إزالة جميع المرافق غير المرخصة أو المصرحة من قوائمها، ومطابقة التصنيف الوارد من وزارة السياحة لهذه المرافق مع ما يتم عرضه في المنصة ابتداءً من 2025 / 1 / 1م.

كما أكدت بأن هذه الممارسات تُعد مخالفة صريحة للنظام ومعايير الجودة المعتمدة لدى الوزارة, داعية جميع المستفيدين من خدمات مرافق الضيافة لتقديم استفساراتهم وملاحظاتهم حول الخدمات المقدمة لهم، وذلك عبر التواصل مع المركز الموحد للسياحة 930.


وزارة السياحة
Ministry of Tourism
اعتبارًا من 1 يناير 2025م
حرصًا على تعزيز تجربة ضيوف المملكة ضمن حملة "ضيوفنا أولوية"، وتنظيم القطاع السياحي وفق أعلى المعايير، تؤكد وزارة السياحة على التزام منصات الحجز بعرض مرافق الضيافة السياحية والخاصة المرخصة فقط، وذلك تجنبًا لتطبيق العقوبات بحق المخالفين، بهدف الحفاظ على جودة الخدمات وضمان تجربة موثوقة وآمنة.
مرفق الضيافة السياحي
كل مكان يوفّر خدمة المبيت للسائح مقابل أجر، يعمل بشكل دائم أو مؤقت، ويشمل:
الفنادق
الشقق المخدومة
المخيّمات
بيوت العطلات (الشاليهات)
مرافق الضيافة المؤقتة
الشقق الفندقية
المنتجعات
الفلل الفندقية
النُّزُل
الفنادق التراثية
مرفق الضيافة السياحي الخاص
وحدة عقارية مؤثثة ومستغلة ومملوكة لفرد ومصرحة من الوزارة، وتوفر خدمة المبيت بشكل يومي للسائح مقابل أجر
منصات وتطبيقات الحجز
المنصات التي تتيح حجز مرافق الضيافة السياحية ومرافق الضيافة السياحية الخاصة؛ بتطبيقات رقمية أو مواقع إلكترونية
ضيوفنا أولويـة